Privacyverklaring Truckit

Truckit VOF verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening en bedrijfsvoering. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarvoor wij deze gebruiken, op welke grondslag dit gebeurt, met wie gegevens kunnen worden gedeeld, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten betrokkenen hebben.

1. Verantwoordelijke

Truckit VOF
Nudepark 165
6702 DZ Wageningen

E-mail: info@truckit.nl
Telefoon: 0317-785421
Website: www.truckit.nl

Truckit VOF is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens waarop deze privacyverklaring betrekking heeft.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is onder meer van toepassing op klanten, voormalige klanten, potentiële klanten, huurders, bestuurders, opdrachtgevers, websitebezoekers, bezoekers van onze vestigingen en andere personen van wie Truckit in het kader van haar dienstverlening of bedrijfsvoering persoonsgegevens verwerkt.

Voor medewerkers en sollicitanten kan Truckit aanvullende of afzonderlijke privacy-informatie verstrekken.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van de relatie met Truckit kunnen wij onder meer verwerken:

• naam-, adres- en contactgegevens;
• geboortedatum en identificerende gegevens;
• reserverings-, aanvraag-, offerte-, contract- en factuurgegevens;
• betaal-, bankrekening-, borg- en betalingsgegevens;
• gegevens en kopieën van identiteitsdocumenten en rijbewijzen;
• gegevens of een afbeelding van een bankpas voor zover noodzakelijk voor verificatie en vastlegging van verstrekte rekeninggegevens;
• handtekeningen;
• e-mails, WhatsApp-berichten en andere correspondentie;
• geluidsopnamen van telefoongesprekken;
• foto's, video's en camerabeelden;
• kenteken-, voertuig-, kilometer- en ritgegevens;
• locatie-, route- en tijdgegevens uit GPS-, ritregistratie- en voertuigvolgsystemen;

• gegevens over schade, incidenten, klachten, claims, betalingen, incasso en geschillen;
• gegevens over eerdere overeenkomsten en klantcontacten;
• interne gegevens die noodzakelijk zijn voor risico-, fraude- en klantacceptatiebeleid;
• adressen en beperkte selectiegegevens van potentiële klanten voor direct marketing;
• IP-adressen, browser-, apparaat- en websitegebruiksgegevens;
• gegevens die worden ingevuld in rekenhulpen en formulieren op de website;
• advertentie- en attributiegegevens, zoals gclid, fbclid, UTM-parameters en referrergegevens;
• gegevens over klikken, scrollgedrag, muisbewegingen en andere website-interacties wanneer daarvoor gebruikte analysetechnieken zijn toegestaan;
• cookie- en toestemmingsgegevens;
• overige persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of bescherming van onze rechten en eigendommen.

4. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens onder meer rechtstreeks van betrokkenen, via onze website en communicatiekanalen, via voertuigen en bedrijfssystemen, via cameratoezicht en van partijen waarmee wij in het kader van onze dienstverlening samenwerken.

Daarnaast kunnen wij gegevens verkrijgen uit openbare bronnen en registers, van advertentie- en analyseplatforms, van verzekeraars en andere dienstverleners en, indien daarvoor een geldige grond bestaat, van bevoegde instanties.

Voor direct-marketingcampagnes kunnen wij beperkte adres- en objectgegevens verkrijgen uit openbaar beschikbaar woningaanbod of van externe adres- of marketingdienstverleners.

5. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Truckit kan persoonsgegevens onder meer gebruiken voor:

• aanvragen, reserveringen, offertes en overeenkomsten;
• verhuur-, verhuis- en andere dienstverlening;
• identificatie en controle van rijbevoegdheid;
• het voldoen aan verzekeringsvoorwaarden;
• betalingen, borgstellingen, terugbetalingen en financiële administratie;
• klantenservice en communicatie;
• het herkennen en bedienen van terugkerende klanten;
• het vastleggen en aantonen van afspraken;
• controle op de naleving van overeenkomsten en algemene voorwaarden;
• schade-, incident- en verzekeringsonderzoek;
• behandeling van klachten, claims en geschillen;
• vaststelling, uitoefening en verdediging van rechtsvorderingen;
• fraudepreventie, risicobeheersing en bescherming van voertuigen en andere eigendommen;
• incasso en debiteurenbeheer;
• rit-, kilometer-, locatie- en gebruiksregistratie;
• controle van kosten en verplichtingen die samenhangen met het gebruik van huurvoertuigen;

• beveiliging van personen, gebouwen, terreinen en bedrijfsmiddelen;
• kwaliteitscontrole en opleiding;
• interne statistiek, analyse en bedrijfsvoering;
• verbetering en beveiliging van onze website en dienstverlening;
• marketing van eigen diensten voor zover wettelijk toegestaan;
• direct mail aan geselecteerde potentiële klanten;
• analyse en meting van online marketing en conversies wanneer daarvoor de vereiste toestemming is verkregen;
• het voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van bevoegde instanties.

6. Grondslagen

Truckit verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

Afhankelijk van de verwerking kan dit zijn:

Uitvoering van een overeenkomst

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor het voorbereiden, aangaan of uitvoeren van een overeenkomst.

Wettelijke verplichting

Wanneer Truckit gegevens moet verwerken of bewaren om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Gerechtvaardigd belang

Truckit kan persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is voor een gerechtvaardigd bedrijfsbelang en de belangen en rechten van de betrokkene niet zwaarder wegen.

Daaronder vallen onder meer beveiliging, bescherming van eigendommen en de rechtspositie van Truckit, schade- en fraudepreventie, bewijsvoering, klantacceptatie, debiteurenbeheer, kwaliteitsverbetering, interne analyse en bepaalde vormen van marketing.

Toestemming

Wanneer voor een verwerking toestemming noodzakelijk is, vraagt Truckit deze vooraf. Een gegeven toestemming kan worden ingetrokken. Dit tast de rechtmatigheid van eerdere verwerking niet aan en heeft geen gevolgen voor verwerkingen waarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

7. Identiteitsdocumenten en rijbewijzen

Bij de verhuur van voertuigen controleert Truckit de identiteit en rijbevoegdheid van huurders en bestuurders.

Truckit maakt en bewaart de voor verhuur en verzekering vereiste kopieën van identiteitsdocumenten en rijbewijzen. Dit is een voorwaarde van de verzekering waaronder de huurvoertuigen van Truckit zijn verzekerd.

Indien de vereiste documenten niet worden verstrekt, kan Truckit het voertuig niet ter beschikking stellen.

Deze gegevens kunnen daarnaast worden gebruikt voor identificatie, fraudepreventie, schade- en incidentonderzoek, verzekeringsclaims, bescherming van voertuigen, medewerking aan bevoegde instanties en de vaststelling, uitoefening en verdediging van rechtsvorderingen.

8. Bank- en betaalgegevens

Truckit verwerkt bank- en betaalgegevens voor onder meer betalingen, borgstellingen, terugbetalingen, verificatie, financiële administratie, fraudepreventie en behandeling van betalingsgeschillen.

Truckit kan verstrekte rekeninggegevens, waaronder door middel van een afbeelding van een bankpas, vastleggen om aantoonbaar vast te leggen welke rekeninggegevens door de klant zijn verstrekt.

Truckit vraagt of bewaart geen pincode of persoonlijke toegangscode voor een betaalrekening.

9. Telefoongesprekken

Telefoongesprekken met Truckit kunnen worden opgenomen.

Gespreksopnamen kunnen worden gebruikt voor onder meer het vastleggen en aantonen van afspraken, kwaliteits- en trainingsdoeleinden, behandeling van klachten, schade, claims, betalingsgeschillen, fraudeonderzoek, incasso en juridische procedures.

Truckit kan een opname raadplegen wanneer discussie ontstaat over hetgeen tijdens een gesprek is besproken, overeengekomen of medegedeeld.

10. GPS, ritregistratie en voertuigvolgsystemen

Huurvoertuigen van Truckit kunnen zijn uitgerust met GPS-, ritregistratie- of andere voertuigvolgsystemen.

Daarbij kunnen onder meer locatie-, route-, tijd-, kilometer- en voertuiggegevens worden geregistreerd.

Truckit kan deze gegevens gebruiken voor rit- en kilometerregistratie, bescherming en terugvinden van voertuigen, controle op de uitvoering en naleving van de huurovereenkomst, controle en onderbouwing van gebruiks- en brandstofkosten, schade- en incidentonderzoek, behandeling van klachten en claims en bescherming van de financiële en juridische positie van Truckit.

De gegevens kunnen waar nodig in samenhang met andere beschikbare informatie worden gebruikt voor onderzoek en bewijsvoering.

11. Cameratoezicht

Truckit maakt gebruik van cameratoezicht op en rond haar vestigingen en bedrijfsterreinen.

Camerabeelden kunnen worden gebruikt voor beveiliging van personen en eigendommen, voorkoming en onderzoek van schade, diefstal, vermissing en andere incidenten, controle van de staat van voertuigen bij uitgifte en inname en behandeling van klachten, claims, verzekeringskwesties en geschillen.

Personen worden bij of vóór het betreden van een gebied waar cameratoezicht plaatsvindt hierover geïnformeerd.

Toegang tot camerabeelden is beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

12. Foto's, video's en andere bewijsgegevens

Truckit kan foto's, video's, documenten, communicatie en andere informatie bewaren en gebruiken wanneer deze relevant zijn voor een overeenkomst, voertuig, verhuizing, schadegeval, klacht, claim of geschil.

Relevante gegevens kunnen gezamenlijk worden gebruikt om feiten vast te stellen, schade of incidenten te onderzoeken en de rechtspositie van Truckit te onderbouwen.

13. Terugkerende klanten en interne waarschuwingsregistratie

Truckit kan gegevens over eerdere klanten, overeenkomsten, betalingen, schadegevallen en klantcontacten raadplegen wanneer iemand opnieuw van onze diensten gebruikmaakt of wil maken.

Truckit kan daarnaast een uitsluitend intern gebruikte waarschuwings- en uitsluitingsregistratie bijhouden wanneer daar vanwege ernstige of herhaalde contractbreuk, betalingsproblemen, schade, fraude, misbruik, veiligheidsincidenten of andere zwaarwegende omstandigheden aanleiding voor bestaat.

Deze gegevens kunnen worden gebruikt om toekomstige dienstverlening te weigeren, aanvullende controles uit te voeren of aanvullende voorwaarden of zekerheden te verlangen.

Truckit streeft ernaar de redenen voor opname feitelijk en zorgvuldig vast te leggen. Toegang tot deze gegevens is beperkt tot medewerkers die deze voor hun werkzaamheden nodig hebben.

De registratie wordt niet met andere ondernemingen gedeeld, tenzij daarvoor een afzonderlijke geldige wettelijke grondslag bestaat.

14. Direct marketing en potentiële klanten

Truckit kan persoonsgegevens gebruiken voor marketing van eigen producten en diensten voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Daarnaast kan Truckit geadresseerde reclamepost sturen aan potentiële klanten met wie nog geen bestaande klantrelatie bestaat.

Voor dergelijke campagnes kan Truckit beperkte adres- en objectgegevens gebruiken die afkomstig zijn uit openbare bronnen of van externe leveranciers.

Truckit beperkt deze selectie tot gegevens die voor de betreffende campagne redelijkerwijs noodzakelijk zijn.

Waar van toepassing raadpleegt Truckit vóór verzending het Postfilter en het Nationaal Overledenenregister.

Ontvangers kunnen te allen tijde bezwaar maken tegen direct marketing. Truckit kan een minimale blokkaderegistratie bewaren om ervoor te zorgen dat een dergelijk bezwaar ook bij toekomstige campagnes wordt gerespecteerd.

Wanneer persoonsgegevens niet rechtstreeks van de ontvanger zijn verkregen, verstrekt Truckit de wettelijk vereiste informatie uiterlijk bij de eerste communicatie.

15. Website, cookies en online marketing

Truckit gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website technisch te laten functioneren, het gebruik van de website te analyseren, formulieren en reserveringsprocessen te verbeteren en marketing en conversies te meten.

Voor cookies en vergelijkbare technieken waarvoor toestemming vereist is, worden deze technieken pas gebruikt nadat de websitebezoeker toestemming heeft gegeven.

Truckit kan daarbij onder meer gebruikmaken van diensten van Google, Meta en Microsoft.

Voor marketingattributie kunnen onder meer advertentie-identificatoren, UTM-parameters, referrergegevens en andere herkomstgegevens worden verwerkt. Truckit kan hiervoor een first-party attributiecookie gebruiken met een maximale looptijd van 90 dagen.

Indien daarvoor toestemming bestaat, kunnen conversiegegevens worden gedeeld met advertentieplatforms voor meting en optimalisatie van campagnes. Hiertoe kan Truckit e-mailadres en telefoonnummer in versleutelde vorm verstrekken, evenals de datum en waarde van een daaruit voortgekomen opdracht.

Een websitebezoeker kan zijn of haar cookievoorkeuren aanpassen en eerder gegeven toestemming intrekken via de daarvoor beschikbare cookie-instellingen.

16. Microsoft Clarity

Truckit kan Microsoft Clarity gebruiken om het gebruik, functioneren en de gebruiksvriendelijkheid van haar website en online processen te analyseren en verbeteren.

Clarity kan onder meer informatie verwerken over bezochte pagina's, klikken, scroll- en muisgedrag, navigatie, sessies en technische browser- en apparaatgegevens.

Met deze gegevens kunnen onder meer heatmaps en sessieregistraties worden gemaakt.

Truckit gebruikt Microsoft Clarity voor zover daarvoor de vereiste toestemming is verkregen en probeert te voorkomen dat voor het doel niet noodzakelijke inhoud uit invoervelden in sessieregistraties wordt verwerkt.

17. Delen van persoonsgegevens

Truckit kan persoonsgegevens delen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor haar dienstverlening, bedrijfsvoering, wettelijke verplichtingen of bescherming van haar rechten.

Dit kunnen onder meer zijn:

- verzekeraars en assurantietussenpersonen;
- garages, schade-experts, pech-, sleep- en bergingsdiensten;
- betaal- en financiële dienstverleners;
- accountants en administratieve dienstverleners;
- incassobureaus, gerechtsdeurwaarders, advocaten en adviseurs;
- software-, hosting-, cloud-, telefonie-, CRM-, GPS-, camera- en IT-dienstverleners;

• communicatie-, analyse-, advertentie- en marketingplatforms, waaronder Google, Meta en Microsoft;
• politie, justitie, gemeenten, RDW, belastingautoriteiten en andere bevoegde instanties;
• andere partijen die noodzakelijk betrokken zijn bij een overeenkomst, schadegeval, claim, onderzoek of geschil.

Wanneer een dienstverlener persoonsgegevens uitsluitend namens Truckit verwerkt, maakt Truckit waar vereist passende afspraken over verwerking en beveiliging.

Truckit verkoopt haar persoonsgegevens of klantenbestand niet aan derden voor hun eigen marketingdoeleinden.

18. Strafrechtelijke gegevens en bevoegde instanties

Truckit kan persoonsgegevens verwerken of verstrekken in verband met onder meer diefstal, fraude, vermissing, verkeersovertredingen, schadegevallen, aangiften of andere incidenten, voor zover dit noodzakelijk en wettelijk toegestaan is.

Strafrechtelijke persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer daarvoor een wettelijke grondslag of uitzondering bestaat.

19. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken.

Wanneer persoonsgegevens internationaal worden doorgegeven, maakt Truckit waar vereist gebruik van een wettelijk toegestane doorgiftegrondslag, zoals een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework of goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

20. Bewaartermijnen

Truckit bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij worden verwerkt, tenzij langere bewaring wettelijk verplicht, noodzakelijk of toegestaan is.

Voor een aantal gegevenscategorieën hanteert Truckit in beginsel de volgende maximale standaardtermijnen:

• reguliere gespreksopnamen: 6 maanden;
• GPS- en ruwe ritgegevens: 90 dagen na afloop van de huur;
• ruwe marketing- en attributiegegevens: 90 dagen;
• reguliere camerabeelden: 30 dagen;
• tijdelijke selectiebestanden voor direct mail: 3 maanden na afloop van de campagne;
• interne waarschuwings- en uitsluitingsregistratie: in beginsel maximaal 5 jaar na de laatste relevante gebeurtenis, waarbij periodiek wordt beoordeeld of verdere bewaring noodzakelijk is.

Voor andere gegevens wordt de bewaartermijn bepaald aan de hand van het doel van de verwerking, wettelijke verplichtingen, verzekeringsvoorwaarden, de duur van de klantrelatie en toepasselijke verjarings- en claimtermijnen.

Wanneer gegevens relevant zijn geworden voor een schadegeval, klacht, betalingsgeschil, fraudeonderzoek, openstaande vordering, verzekeringsclaim of juridische procedure, kunnen deze langer worden bewaard zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor behandeling en bewijsvoering.

Financiële en administratieve gegevens worden bewaard gedurende de toepasselijke wettelijke bewaartermijnen.

21. Beveiliging

Truckit neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, ongeoorloofde wijziging, verstrekking of ander onrechtmatig gebruik.

Toegang tot persoonsgegevens wordt waar mogelijk beperkt tot medewerkers en dienstverleners die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

22. Privacyrechten

Betrokkenen hebben, voor zover aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan, onder meer recht op:

• inzage;
• rectificatie;
• verwijdering;
• beperking van verwerking;
• overdraagbaarheid van gegevens;
• bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
• intrekking van gegeven toestemming.

Deze rechten zijn niet absoluut. Truckit kan een verzoek geheel of gedeeltelijk weigeren wanneer daarvoor een wettelijke grond bestaat, bijvoorbeeld wanneer gegevens noodzakelijk blijven vanwege een overeenkomst, wettelijke bewaarplicht, schadeclaim, openstaande vordering, onderzoek, geschil of rechtsvordering.

Bij een verzoek kan Truckit aanvullende informatie verlangen om de identiteit van de verzoeker te controleren.

23. Bezwaar tegen direct marketing

Wanneer iemand bezwaar maakt tegen het gebruik van persoonsgegevens voor direct marketing, stopt Truckit het gebruik daarvan voor dat doel.

Truckit kan de strikt noodzakelijke gegevens bewaren om ervoor te zorgen dat het bezwaar in de toekomst wordt gerespecteerd.

24. Sollicitanten en medewerkers

Truckit verwerkt persoonsgegevens van sollicitanten voor werving en selectie. Wanneer een sollicitant niet in dienst treedt, worden sollicitatiegegevens in beginsel uiterlijk vier weken na afloop van de procedure verwijderd. Met toestemming kunnen gegevens voor toekomstige vacatures langer worden bewaard, in beginsel maximaal één jaar.

Voor werknemers verwerkt Truckit persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onder meer de arbeidsovereenkomst, personeels- en salarisadministratie, planning, verzekeringen en wettelijke verplichtingen.

Truckit kan voor sollicitanten en medewerkers afzonderlijke, meer specifieke privacy-informatie hanteren.

25. Verzoeken en klachten

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunt u contact opnemen via:

info@truckit.nl

of:

Truckit VOF
Nudepark 165
6702 DZ Wageningen

U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

26. Wijzigingen

Truckit kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer haar dienstverlening, bedrijfsvoering, systemen of toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven.

De meest actuele versie wordt gepubliceerd op www.truckit.nl.

27. Contact

Truckit VOF
Nudepark 165
6702 DZ Wageningen

E-mail: info@truckit.nl
Telefoon: 0317-785421
Website: www.truckit.nl