ALGEMENE VOORWAARDEN VERHUIZINGEN – TRUCKIT

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Klant: de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon, wiens verhuisgoederen onderwerp zijn van de verhuisovereenkomst.
Consument: een Klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
Consumentenverhuizing: verhuizing van de inboedel van een Consument.
Verhuisovereenkomst: de overeenkomst van goederenvervoer waarbij de Verhuizer zich tegenover de Klant verbindt verhuisgoederen te vervoeren hetzij uitsluitend in een gebouw of woning, hetzij ten dele in een gebouw of woning en ten dele over de weg, hetzij uitsluitend over de weg.
Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt.
Inboedel: alle verhuisgoederen die onder de verhuisovereenkomst vallen; niet tot de inboedel worden gerekend geld en geldswaardig papier.
Bedrijf: iedere onderneming of instelling al dan niet zelfstandig gevestigd, met of zonder winstoogmerk.
Nieuwwaarde: het bedrag dat onmiddellijk voor de schade nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
Dagwaarde: de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
Marktwaarde: het bedrag waarvoor een zaak kan worden verhandeld op de reguliere markt.
Meerwerk: de op later verzoek van de Klant door de Verhuizer te verrichten werkzaamheden, welke niet bij het sluiten van de verhuisovereenkomst zijn overeengekomen.
Minderwerk: bij het sluiten van de verhuisovereenkomst overeengekomen werkzaamheden ten aanzien waarvan de Verhuizer en de Klant later overeenkomen, dat deze werkzaamheden niet door de Verhuizer zullen worden verricht.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op verhuizingen (consument en zakelijk):
   a. binnen een gebouw; of
   b. waarbij sprake is van vervoer uitsluitend over de weg, inclusief vervoer van de verhuiswagen per ferry of spoor binnen Europa als onderdeel van het wegvervoertraject (bijv. vervoer naar UK per ferry of via de Kanaaltunnel); of
   c. een combinatie daarvan; voor zover deze binnen, vanuit of naar Nederland plaatshebben.
2. Op verhuizingen die (deels) niet over de weg worden uitgevoerd kunnen andere voorwaarden worden overeengekomen.
3. Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op:
   a. verhuizingen overzee;
   b. verhuizingen in opdracht van een derde die tegen de wil van de eigenaar van de verhuisgoederen plaatsvinden (huisuitzettingen);
   c. de verkoop en verhuur van materialen die door de Klant worden gebruikt om voor eigen rekening en risico een verhuizing uit te voeren.
4. Opslag/bewaarneming: indien in verband met de verhuizing tevens opslag c.q. bewaarneming van verhuisgoederen plaatsvindt, zijn daarop van toepassing de Opslagvoorwaarden Truckit. Deze zijn als afzonderlijk hoofdstuk opgenomen na deze Algemene Voorwaarden en worden op eerste verzoek kosteloos verstrekt.

5. Voor zover in deze voorwaarden expliciet naar Consument wordt verwezen, gelden die bepalingen uitsluitend voor Consumenten; de overige bepalingen gelden voor alle Klanten.

ARTIKEL 3 – DE OFFERTE

1. De offerte wordt elektronisch uitgebracht.
2. De offerte vermeldt in ieder geval:
   a. de door Verhuizer te verrichten werkzaamheden;
   b. de prijs van die werkzaamheden (inclusief btw);
   c. de wijze van prijsvorming: óf flexibel tarief (uurbasis; afrekening achteraf op basis van daadwerkelijke uren), óf vast tarief (vaste prijs op basis van de overeengekomen werkzaamheden);
   d. dekking: dat de inboedel tijdens de verhuizing binnen Nederland is verzekerd tot € 100.000 overeenkomstig artikel 4;
   e. indien van toepassing: dat in geval van bewaarneming als onderdeel van de verhuizing de inboedel de eerste 30 dagen tegen dezelfde condities is verzekerd als tijdens de verhuizing;
   f. voor zover bekend: de geplande verhuisdatum en een globale aanduiding van de in redelijkheid te verwachten duur.
3. De offerte is gedateerd en onherroepelijk gedurende dertig dagen na offertedatum.

ARTIKEL 4 – VERZEKERING INBOEDEL

1. De Verhuizer heeft de inboedel voor de Klant tijdens de verhuizing binnen Nederland verzekerd tot ten minste € 100.000 tegen verlies en materiële schade.
2. Aanvullende voorwaarden bij (mogelijke) uitkering:
   a. de inboedel is verzekerd op basis van nieuwwaarde, tenzij de dagwaarde minder is dan 65% van de nieuwwaarde; in dat geval wordt de dagwaarde vergoed;
   b. motorrijtuigen, aanhangwagens, caravans en vaartuigen (inclusief onderdelen en accessoires): vergoeding op dagwaarde;
   c. Diefstal, vermissing en/of verduistering door derden (waaronder uit voertuigen, panden of op straat) vallen niet onder de verzekering en worden niet vergoed.
   Indien de Klant concrete, objectieve en verifieerbare aanwijzingen overlegt dat tijdens de verhuiswerkzaamheden door personeel van de Verhuizer een diefstal is gepleegd, wordt de melding niet als verzekeringskwestie behandeld maar uitsluitend beoordeeld onder het aansprakelijkheidsregime van artikel 17.
   Onder objectief en verifieerbaar wordt in elk geval verstaan: duidelijke omschrijving van item/tijd/plaats én één of meer van de volgende bronnen: onbewerkt cameramateriaal of foto's met herleidbare datum/tijd/locatie, politienummer van aangifte (op zichzelf niet afdoende), verklaringen van onafhankelijke derden, of andere verifieerbare gegevens (bijv. serienummer/track-&-trace). Louter vermoedens of niet-verifieerbare stellingen zijn onvoldoende. Melding geschiedt onverwijld en binnen de termijnen van artikel 16.
   e. zaken bestemd voor handels- en beroepsdoeleinden, waaronder niet-huishoudelijke/bedrijfsapparatuur, vallen niet onder de verzekering en worden voor risico van de Klant vervoerd.
3. Waardebepaling (nieuw-, dag- of marktwaarde) geschiedt door experts, of op basis van geldige voortaxatie (drie jaar geldig vanaf taxatiedatum).
4. Herstel, vervanging of inkoop vindt pas plaats nadat overeenstemming is bereikt over het schadebedrag, of nadat de schade voldoende is gedocumenteerd. Voor zover van toepassing, is een eventuele uitkering beperkt tot de door de schade-expert vastgestelde herstel- of restauratiekosten; waardevermindering na herstel is uitgesloten van dekking.
5. Tijdelijke bewaarneming direct aansluitend op de verhuizing: gedurende de eerste 30 dagen geldt dezelfde dekking als tijdens de verhuizing. Verlenging via de Verhuizer is niet mogelijk. De Klant is zelf en

uitsluitend verantwoordelijk voor het tijdig verzorgen van verdere dekking (bijvoorbeeld door een tijdelijke opslagverzekering af te sluiten of de eigen inboedelverzekering (tijdelijk) te laten doorlopen op het adres van de bewaarplaats) en voor het, indien gewenst, tijdig informeren naar het opslagadres en de toepasselijke voorwaarden. De Verhuizer heeft geen advies- of waarschuwingsplicht ter zake en kan nimmer aansprakelijk worden gehouden voor het niet (tijdig) bespreken, aanbieden of afsluiten van dergelijke dekkingen. Het opslagadres wordt op verzoek verstrekt.

ARTIKEL 5 – VERHUISPRIJS

1. Prijsvorming:
   a. flexibel tarief: uurbasis; afrekening achteraf op basis van daadwerkelijk bestede uren; of
   b. vast tarief: vaste prijs op basis van de overeengekomen werkzaamheden.
2. De verhuisprijs omvat – voor zover overeengekomen:
   a. vervoer inclusief laden en lossen;
   b. in-/uitpakken en (de)montage van meubilair;
   c. eenvoudige aan-/afkoppeling en (de)montage van zaken waarvoor geen specifieke vakkennis is vereist (zoals lampen, gordijnen, vloerbedekking en eenvoudig meubilair; uitgesloten zijn gas-/water-/elektra-aansluitingen en (was)machines);
   d. premies en vergoedingen voor de in artikel 4 bedoelde verzekering.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn niet inbegrepen: kosten voor ponten/veren, tolgelden, eventuele overnachtingskosten, parkeerontheffingen/vergunningen, grens- en douanekosten, alsmede redelijke kosten voor noodzakelijk te treffen niet-voorziene maatregelen ter behoud of aflevering van de verhuisgoederen.
4. Meerwerk wordt in redelijkheid in rekening gebracht; waar mogelijk volgt vooraf een bijgestelde offerte. Minderwerk leidt tot verrekening.
5. Indien geen prijs is overeengekomen, wordt de prijs vastgesteld naar redelijkheid en billijkheid.
6. Minimumafname: per verhuis- en/of inpakdag geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een minimumafname van 3 uur.
7. Werkzaamheden op uurbasis: reistijd en vertragingen als gevolg van files, wegwerkzaamheden of omleidingen komen voor rekening van de Klant. Vertraging die uitsluitend het gevolg is van het onjuist opvolgen van navigatie-instructies door de Verhuizer komt niet voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 6 – DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst komt tot stand:
   a. zodra de Klant schriftelijk of elektronisch de offerte accepteert en de Verhuizer de bevestiging per e-mail aan het door de Klant opgegeven adres heeft verzonden; niet-ontvangst aan de zijde van de Klant staat daaraan niet in de weg. Voor de toepassing van dit lid geldt de door de Verhuizer vastgelegde verzendregistratie als voldoende bewijs van verzending; of
   b. indien geen offerte is uitgebracht: zodra telefonische opdracht is gegeven en dit blijkt uit (i) een door de Verhuizer verzonden schriftelijke bevestiging per e-mail, of (ii) een opname van het telefoongesprek waarin de uit te voeren werkzaamheden zijn vastgelegd; of
   c. zodra de Klant verhuisgoederen feitelijk ter beschikking stelt.
2. Toezeggingen: alleen schriftelijk door kantoor/management bevestigde afspraken binden de Verhuizer.
3. De Verhuizer is bevoegd een opdracht te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.
4. Elektronische communicatie: bevestigingen, mededelingen en facturen die per e-mail door de Verhuizer worden verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres, gelden als ontvangen op het moment van verzending. Een beroep op niet-ontvangst levert geen grond op voor wijziging, opschorting of ontbinding van de overeenkomst, noch voor uitstel of weigering van betaling, tenzij de Klant onverwijld en aantoonbaar een storingsmelding heeft gedaan en de Verhuizer daarvan kennis heeft gekregen. De

verzendregistraties van de Verhuizer gelden als afdoende bewijs van verzending, behoudens tegenbewijs.

5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden binden de Verhuizer uitsluitend indien zij vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk door de Verhuizer zijn bevestigd.

ARTIKEL 7 – INFORMATIEPLICHT VAN DE KLANT

1. Over de verhuisgoederen: de Klant informeert tijdig over:
   a. zaken die een bijzonder risico op schade meebrengen;
   b. voorwerpen van technische aard waarvoor de fabrikant speciale voorzorgsmaatregelen voorschrijft;
   c. voorwerpen onderworpen aan speciale voorschriften (bijzondere waarde, kunst, waardevolle verzamelingen, vuurwapens);
   d. zaken met bovengemiddelde of disproportionele waarde (bijv. kostbare kunst, designmeubilair, erfstukken): vooraf schriftelijk melden;
   e. natuursteen (afmetingen, gewicht, soort): vervoer uitsluitend in transportwaardige, op maat gemaakte kist/krat;
   f. objecten > 100 kg (o.a. kluizen, piano's, apparatuur);
   g. niet-huishoudelijke apparatuur/bedrijfsapparatuur (machines e.d.).
2. Over locaties/toegang: de Klant informeert tijdig over en zorgt voor:
   a. bijzonderheden van oude/nieuwe locatie (etages, smalle doorgangen, trapportalen, overlopen) en vrije doorgang;
   b. parkeervoorziening en benodigde ontheffingen/vergunningen; parkeergeld is voor rekening van de Klant; boetes en overige kosten wegens ontbrekende of onjuiste ontheffing/vergunning komen eveneens voor rekening van de Klant;
   c. monumentale panden: vooraf schriftelijk melden. Indien niet gemeld, is de Verhuizer gevrijwaard voor schade aan het pand die voortvloeit uit normale verhuiswerkzaamheden; de Verhuizer mag noodzakelijke maatregelen treffen om schade te voorkomen;
   d. doorrijhoogte/breedte: minimale voertuighoogte 3,50 m en minimale breedte 2,50 m. Beperkingen (poorten, bruggen, garages, stegen) vóór aanvang schriftelijk melden. Indien de doorgang lager/smaller is of het risico op voertuigschade onaanvaardbaar is, kan de Verhuizer verder weg parkeren; vertraging en meerkosten komen voor rekening van de Klant;
   e. verhuislift: kozijnen vrijgemaakt en ramen volledig te openen; stroomvoorziening goed bereikbaar en functionerend. Indien dit niet het geval is, aanvaardt de Klant aansprakelijkheid voor eventuele schade aan kozijnen en/of ramen;
   f. (de)montage van ramen/deuren: uitsluitend na voorafgaande schriftelijke melding en te allen tijde op eigen risico van de Klant;
   g. water- en afvoervoorzieningen: de Klant waarborgt dat (stop)kranen, aan- en afvoeren, koppelingen en sifons deugdelijk, bereikbaar en afsluitbaar zijn en controleert dit vooraf. De Verhuizer verricht geen technische keuring of drukproef van leidingen en voorzieningen. Na het aan- en afkoppelen controleert de Klant dat kranen gesloten zijn en geen lekkage optreedt.
3. Aanwezigheid en controle:
   a. de Klant of diens schriftelijk gemachtigde is tijdens laden/lossen aanwezig en ziet toe op de in- en uitgaande goederenstroom;
   b. de Klant controleert bij laden en lossen of alle opgegeven items zijn ingeladen respectievelijk afgeleverd; items van uitzonderlijke waarde blijven bij voorkeur in het bezit van de Klant;
   c. indien de Klant niet aanwezig is, geen gemachtigde heeft aangewezen of de controle achterwege laat, aanvaardt de Verhuizer geen aansprakelijkheid voor achtergebleven, verwisselde of vermiste items, behoudens voor zover de Klant het in artikel 4 bedoelde voldoende, objectief en verifieerbaar bewijs levert dat personeel van de Verhuizer onrechtmatig heeft gehandeld;

d. wachttijd die ontstaat door het uitblijven van aanwezigheid van de Klant wordt op verrekenbasis en in redelijkheid in rekening gebracht (conform het overeengekomen tarief).

ARTIKEL 8 – VERPLICHTINGEN VAN DE VERHUIZER (UITVOERING)

1. Aflevering: de Verhuizer levert de verhuisgoederen ter bestemming af (plaatsen op de aangewezen plek) in de staat waarin deze ter verpakking/demontage of ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
2. Tijdigheid: een aangevangen verhuizing wordt zonder onredelijke vertraging voltooid; de verplichtingen eindigen bij aflevering op de overeengekomen plaats.
3. Indicatieve starttijd: de in de bevestiging genoemde starttijd is indicatief. Uitloop van een voorgaande klus, verkeer, weersomstandigheden of onjuiste/incomplete informatie over (vorige/huidige/volgende) adressen kan tot vertraging leiden en geeft geen recht op vergoeding of annulering. Harde tijdsvensters gelden uitsluitend indien eventuele tijdsbeperkingen vooraf schriftelijk door de Klant zijn gecommuniceerd én door de Verhuizer schriftelijk zijn aanvaard (waarbij de Verhuizer bevestigt dat hiermee rekening wordt gehouden).
4. Planningswijziging/extra inzet: voor een vlotte en veilige uitvoering kan de Verhuizer de planning wijzigen of extra middelen (verhuizers/voertuig/verhuislift) inzetten. Eventuele meerkosten worden – na informeren – in redelijkheid doorbelast.
5. Weer/veiligheid en werkomstandigheden: bij hoge windsnelheden of andere onveilige omstandigheden kan de Verhuizer de verhuizing verplaatsen. Bij ongezonde of onveilige binnenomstandigheden (o.a. schimmel, water, vuilnis, buitensporig stof) mag de Verhuizer de werkzaamheden opschorten of beëindigen; gewerkte uren en reistijd worden doorbelast.
6. Pauzes: verhuizers hebben recht op redelijke pauzes; deze tijd wordt niet doorberekend.
7. Verhuistechnieken via raam: indien verplaatsen via een raam noodzakelijk is, geschiedt dit op eigen risico van de Klant; de Verhuizer kiest steeds voor de meest kostenefficiënte werkwijze; verplaatsen via een raam is in de regel sneller en voordeliger dan het inzetten van een verhuislift of (de)montage; achteraf kan niet worden geclaimd dat alternatieve technieken (zoals inzet van een verhuislift of (de)montage) mogelijk waren indien deze niet vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

ARTIKEL 9 – GEVAARLIJKE ZAKEN OF STOFFEN

1. De Klant informeert de Verhuizer over gevaarlijke zaken of stoffen (Wet Vervoer Gevaarlijke Stoffen), de aard van het gevaar en te nemen maatregelen.
2. Niet-gemelde gevaarlijke zaken/stoffen mag de Verhuizer weigeren te verhuizen.
3. Voor niet-gemelde gevaarlijke zaken/stoffen mag de Verhuizer uitladen/ongedaan maken/vernietigen voor rekening van de Klant; de Klant is aansprakelijk voor redelijke kosten en schade.

ARTIKEL 10 – DOUANEFORMALITEITEN

1. De Verhuizer informeert de Klant naar vermogen over toepasselijke douane- en andere formaliteiten.
2. De Klant verstrekt de benodigde documenten en alle vereiste inlichtingen.

ARTIKEL 11 – WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Door de Klant verzochte wijzigingen zijn toegestaan indien uitvoerbaar en zonder onevenredige verstoring; noodzakelijke meerkosten komen voor rekening van de Klant; besparingen worden niet doorberekend.
2. Bij onvoorziene omstandigheden vraagt de Verhuizer nieuwe instructies of neemt maatregelen in het belang van de Klant.

ARTIKEL 12 – ANNULEREN EN ONTBINDEN

1. De Klant mag de overeenkomst te allen tijde annuleren. De Klant is de Verhuizer daarvoor een schadevergoeding verschuldigd. Bij annulering tot dertig dagen voor de overeengekomen verhuisdatum

is 15% van de verhuisprijs verschuldigd. Bij annulering tot veertien respectievelijk zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste 50% respectievelijk 75% verschuldigd. Bij annulering binnen zeven dagen voor de verhuisdatum is ten hoogste de volledige verhuisprijs verschuldigd.

2. De Klant mag de verhuisovereenkomst ontbinden als hem bekend wordt dat de Verhuizer de verhuizing niet op de afgesproken dag en tijd zal kunnen verrichten; de ontbinding wordt onverwijld schriftelijk gemeld.
3. Wanneer vóór of bij aanbieding van de verhuisgoederen zich bij één der partijen omstandigheden voordoen die de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst niet behoefde te kennen, doch die, indien zij wel bekend waren geweest, redelijkerwijs grond hadden opgeleverd om de overeenkomst niet of op andere voorwaarden aan te gaan, is die wederpartij bevoegd te ontbinden.
4. Ontbinding geschiedt door schriftelijke of elektronische kennisgeving; de overeenkomst eindigt bij ontvangst daarvan.
5. Naar redelijkheid en billijkheid zijn partijen na ontbinding verplicht elkaars aantoonbare schade te vergoeden, met een maximum van de overeengekomen verhuisprijs. Dit laat lid 1 (annulering) onverlet: de aldaar genoemde annuleringsvergoedingen gelden als forfaitaire, vooraf gefixeerde schade (schadefixatie) en zijn verschuldigd zonder nadere schadeonderbouwing.
6. Annuleren geschiedt uitsluitend schriftelijk per e-mail aan het door de Verhuizer opgegeven adres en is pas van kracht nadat de Verhuizer de ontvangst schriftelijk heeft bevestigd.

ARTIKEL 13 – DE BETALING

1. Betaling van de verhuisprijs vindt plaats bij aflevering, tenzij anders overeengekomen. In beginsel geschiedt betaling per pin, erkend elektronisch betalen of via overboeking; slechts indien geen van deze betaalwijzen mogelijk blijkt, geldt contante betaling als laatste middel.
2. Indien bij aanbieding van de factuur blijkt dat de Klant niet betaalt of niet zal betalen, mag de Verhuizer de (voltooiing van) de verhuizing opschorten en – met rechterlijke toestemming ex art. 8:1194 lid 2 BW – tot opslag en verkoop overgaan.
3. Indien betaling niet bij aflevering is overeengekomen, geldt een termijn van veertien dagen na factuurdatum.
4. Na verstrijken van de termijn volgt een herinnering met nog een aanvullende termijn; daarna zijn wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor zakelijke Klanten kan wettelijke handelsrente worden berekend.
5. Indien de opdrachtgever niet dezelfde is als de eigenaar van de verhuisgoederen, worden afzonderlijke afspraken gemaakt over betaling en aflevering; bij wanbetaling door de opdrachtgever is de eigenaar aansprakelijk voor de verhuiskosten.
6. Schuldverrekening is niet toegestaan: de Klant is niet gerechtigd tot verrekening met de verhuisprijs. Facturen worden onverkort voldaan; eventuele schadeafwikkeling vindt separaat plaats, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Dag-van-verhuizing: indien niet op de verhuisdag wordt betaald, met name indien de Klant betaling geheel of gedeeltelijk weigert, kan de Verhuizer een toeslag tot 25% van het factuurtotaal in rekening brengen.
8. Retentierecht: bij niet-betaling is de Verhuizer gerechtigd goederen onder zich te houden totdat volledig is betaald. Bij uitblijven van betaling gedurende zes maanden kan – met inachtneming van art. 8:1194 lid 2 BW – tot verkoop worden overgegaan; eventuele opbrengst boven de vordering wordt aan de Klant uitgekeerd.
9. Stortkosten: indien op verzoek van de Klant goederen naar een afvalpunt worden afgevoerd, worden stortkosten aan de eindafrekening toegevoegd (of separaat gefactureerd indien niet afgerekend), tenzij de Klant gelijktijdig met de verhuizers aanwezig is bij een gemeentelijk afvalpunt en met de eigen stortpas kosteloos kan storten. In dat geval draagt de Klant zorg voor het ter plaatse faciliteren van de

storting; indien kosteloos storten niet mogelijk blijkt, worden de daadwerkelijk gemaakte stortkosten en eventuele wachttijd op verrekenbasis doorbelast.

10. Betalingsvertraging bij afrekening: indien bij afrekening op locatie een oponthoud van meer dan 15 minuten ontstaat wegens (i) onvoldoende betaalruimte/limiet aan de zijde van de Klant, of (ii) omstandigheden die niet aan de Verhuizer zijn toe te rekenen (zoals storingen bij bank of betaalprovider, falende betaalapps of netwerk), wordt de extra tijd op verrekenbasis en in redelijkheid in rekening gebracht (conform het overeengekomen tarief), onverminderd de toepassing van de overige leden van dit artikel. Indien deze extra tijd niet ter plaatse wordt voldaan, wordt deze achteraf separaat gefactureerd.

ARTIKEL 14 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE VERHUIZER

1. Indien de Verhuizer zijn verplichtingen uit artikel 8 niet nakomt, is hij aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij een zorgvuldig Verhuizer dit niet had kunnen vermijden en de gevolgen daarvan niet had kunnen verhinderen.
2. De Verhuizer kan zich niet van aansprakelijkheid ontheffen met een beroep op: gebrekkigheid van voertuig; gebrekkigheid van materiaal (tenzij door de Klant verstrekt); of schade door derden die niet voor risico van de Klant komt.
3. Bijzondere risico's en uitsluitingen:
   a. in-/uitpakken of (de)montage door of voor rekening van de Klant;
   b. Meehelpen door de Klant/familie/derden; materiële en/of letselschade die (mede) daardoor ontstaat valt buiten de aansprakelijkheid van de Verhuizer.
   c. door de Klant gekozen afwijkende verpakking/uitvoering ondanks door de Verhuizer aangedragen alternatief;
   d. aanwezigheid van niet gemelde bijzondere zaken als bedoeld in artikel 7;
   e. aard/toestand van verhuisgoederen (o.a. lekken, smelten, afsterven van planten; verlies van geld/bankpapier/geldswaardige papieren/edelmetalen/munten/penningen/edelgesteente/parels/documenten/verzamelingen, tenzij vooraf afzonderlijk en met opgave van hoeveelheid/waarde overhandigd);
   f. vloeren, trappen, dorpels, kozijnen en wanden: bescherming is verantwoordelijkheid van de Klant; schade hieraan komt voor risico van de Klant; op uitdrukkelijk verzoek van de Klant kan de Verhuizer voorafgaand aan de verhuizing beschermende voorzieningen aanbrengen tegen meerprijs; het is de verantwoordelijkheid van de Klant dit tijdig aan te geven; achteraf kan de Klant zich niet beroepen op het niet-aanbieden hiervan; gezien de aard van verhuiswerkzaamheden (meervoudige doorgangen; veel loop- en draagbewegingen) kunnen normale gebruikssporen niet worden uitgesloten; lichte contact- of wrijfschade die in redelijkheid uit dergelijk gebruik voortvloeit, geeft geen recht op vergoeding; uitsluitend bij aantoonbare, bovenmatige en ongebruikelijke schade die direct herleidbaar is tot ernstig nalatig handelen van de Verhuizer, wordt schade conform artikel 17 beoordeeld; wij adviseren het aanbrengen van een eindlaag (schilderwerk/afwerking) aan trappenhuizen en doorgangen pas na de verhuizing te plannen;
   g. elektronische apparatuur: zonder originele fabrieksverpakking is vervoer voor risico van de Klant; standaard verhuismateriaal biedt niet hetzelfde schok-/pasvormniveau;
   h. natuursteen: zonder tijdige melding en geschikte kist is vervoer voor risico van de Klant; uitsluitend bij een aantoonbaar, tijdens (de)verhuizing of transport voorgevallen incident met duidelijke schade dat het gevolg is van ernstig nalatig handelen van de Verhuizer, wordt schade conform artikel 17 beoordeeld;
   i. niet-huishoudelijke apparatuur/bedrijfsapparatuur (machines e.d.): vervoer op eigen risico van de Klant;
   j. zware objecten van meer dan 100 kg: vervoer op eigen risico van de Klant; uitzondering piano's: een claim is slechts mogelijk bij een aantoonbaar, tijdens het verhuizen voorgevallen incident met duidelijke schade dat het gevolg is van ernstig nalatig handelen van de Verhuizer; vergoeding conform artikel 17;

k. gehuurde objecten: verplaatsing uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek en voor risico van de Klant;
l. Verlies, vermissing en diefstal door derden (ongeacht locatie) zijn uitgesloten (zie artikel 4 sub c). Bestaan er concrete, objectieve en verifieerbare aanwijzingen dat personeel van de Verhuizer betrokken was, dan wordt dit uitsluitend beoordeeld conform artikel 4 sub d jo. artikel 17; louter vermoedens worden niet behandeld.
m. planten, aquaria, waterbedden en dieren: uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
n. gewone mechanische/elektrische/elektronische storingen zonder uitwendige, aanwijsbare transportschade: uitgesloten;
o. roest, oxidatie, waterschade/weersinvloeden of andere uitwendige oorzaken: uitgesloten;
p. aanplant/terreinbelemmering (hoge hagen, bomen e.d.): de Verhuizer verricht geen snoeiwerk; bij belemmering kan verplaatst worden en/of kunnen extra kosten worden doorbelast;
q. ontkoppelen/aansluiten van gas/water/elektra en (elektrische) apparaten – waaronder wasmachines – geschiedt te allen tijde op eigen risico van de Klant; hieronder valt mede elke directe of indirecte (gevolg)schade, zoals (water)lekkage, kortsluiting en daaruit voortvloeiende schade aan vloeren, plafonds, wanden en inboedel;
r. jacuzzi's/spa's/bubbelbaden: worden in beginsel niet verhuisd; indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt tot vervoer, geschiedt dit uitsluitend en volledig op eigen risico van de Klant;
s. claimvereiste: schade komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking indien sprake is van een aantoonbaar, tijdens (de)verhuizing of transport voorgevallen incident dat direct en objectief kan worden vastgesteld en dat heeft geleid tot aanwijsbare beschadiging; louter inwendige schade zonder duidelijke oorzaak is uitgesloten;
t. bestaande gebouwinstallaties: gebreken aan bestaande voorzieningen/installaties van het pand (zoals (stop)kranen, leidingen, aan- en afvoeren, sifons, afvoerputten, elektra- en gasaansluitingen), inclusief verborgen of latente gebreken, en de daaruit voortvloeiende (gevolg)schade (waaronder water- of vochtschade) zijn uitgesloten;
u. motoren/scooters/brommers e.d.: Truckit verhuist deze in beginsel niet. Indien de Klant uitdrukkelijk verzoekt tot vervoer, geschiedt dit uitsluitend en volledig op eigen risico van de Klant. Eventuele lekkages of verontreiniging (brandstof/olie/accuzuur e.d.) en daaruit voortvloeiende schade aan voertuigen, materialen, laadzones of (openbaar) terrein komen volledig voor rekening van de Klant.

4. Zaken met (dis)proportionele waarde moeten vooraf worden gemeld; bij ontbreken van melding is vervoer voor risico van de Klant.
5. Gevolgschade (gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie) is uitgesloten.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID VAN DE KLANT

1. De Klant is aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van:
   a. het niet (voldoende) verstrekken van informatie ex artikel 7, 9 en 10;
   b. onjuiste/onvolledige informatie of ondeugdelijk verpakkingsmateriaal (o.a. beschadigde verhuisdozen); wat door de Klant zelf is ingepakt, is voor diens eigen risico;
   c. wasmachines: onjuist of achterwege laten van afkoppelen, aftappen en het plaatsen én na aflevering verwijderen van de trommelbeveiliging (conform fabrieksvoorschrift); dit valt onder verantwoordelijkheid van de Klant, ook indien de trommelbeveiliging door de Verhuizer op verzoek van de Klant is aangebracht;
   d. ongezonde omstandigheden (schimmel, water, vuilnis, buitensporig stof): de Verhuizer mag beëindigen; gewerkte uren en reistijd worden doorbelast;
   e. schade veroorzaakt door helpers van de Klant;
   f. het niet aanleveren van aankoopbewijzen bij schadeafwikkeling; dagwaarde is leidend; zonder aankoopbewijs geen uitkering;
   g. (water)schade na (de)koppelen: de Klant is aansprakelijk voor alle directe en indirecte (gevolg)schade die ontstaat door gebreken of onvolkomenheden in (stop)kranen, leidingen, aan- en afvoeren,

koppelingen en sifons, dan wel door het open laten of ondeugdelijk sluiten van kranen; dit onverminderd artikel 7 lid 2 sub g en artikel 14 lid 3 sub q en u.
2. De Klant vrijwaart de Verhuizer voor aanspraken van derden die rechtstreeks samenhangen met handelen of nalaten van de Klant in strijd met wet of overeenkomst.

ARTIKEL 16 – SCHADEMELDING

1. Indien bij aflevering direct waarneembare beschadigingen worden geconstateerd, meldt de Klant deze onverwijld aan de Verhuizer en laat deze, waar mogelijk, vastleggen op werkbon/afleverbewijs; directe melding en (foto-/video)vastlegging versterken de bewijspositie van de Klant. Bij het uitblijven van directe melding kan de Verhuizer betwisten dat de schade tijdens de verhuizing is ontstaan.
2. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen te constateren, verklaart de Klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering schriftelijk of elektronisch. De Klant inspecteert alsdan zo spoedig mogelijk na aflevering en meldt eventuele schade onverwijld met objectieve onderbouwing (bijv. foto's/film van situatie/plaatsing/verpakking).
3. Het verdient aanbeveling beschadigingen zo spoedig mogelijk, bij voorkeur binnen twee werkdagen na de verhuizing, schriftelijk of elektronisch te melden.
4. Indien de Verhuizer niet binnen veertien dagen na de verhuizing de melding heeft ontvangen, wordt de verhuizing geacht zonder waarneembare schade te zijn uitgevoerd. Na vertrek van de Verhuizers kunnen omstandigheden wijzigen; bij gebrek aan tijdige melding en/of objectieve onderbouwing kan de Verhuizer een claim afwijzen wegens onvoldoende causaal verband.
5. Indien de Klant zelf, zijn helpers of door hem ingeschakelde derden (mede)helpen bij (de)montage, dragen of verplaatsen, kan de Verhuizer niet uitsluiten dat schade (mede) daardoor is ontstaan; claims worden in dat geval uitsluitend in behandeling genomen indien de Klant voldoende, objectief en verifieerbaar bewijs overlegt dat de schade het gevolg is van een tijdens de verhuiswerkzaamheden voorgevallen incident dat aan de Verhuizer is toe te rekenen (onverminderd artikel 14 lid 3 sub b en t). Bij twijfel of onvoldoende onderbouwing kan de Verhuizer de claim niet in behandeling nemen.

ARTIKEL 17 – SCHADEVERGOEDING BIJ AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien een beroep op de verzekering van artikel 4 niet mogelijk is, geldt dat de schadevergoeding die de Verhuizer verschuldigd is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen (artikel 8) beperkt is op grond van artikel 8:1182 BW tot € 23.000 per inboedel.
2. Indien de Verhuizer in één en dezelfde overeenkomst meer dan één inboedel verhuist, geldt de beperking per inboedel.
3. De Verhuizer kan zich niet beroepen op enige beperking voor zover de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid.
4. Schade aan de inboedel die geringer is dan of gelijk is aan € 250 is voor rekening van de Klant, tenzij het eigen risico is afgekocht.
5. Tegen betaling kan het eigen risico worden verlaagd naar € 0; overige bepalingen blijven gelden.
6. Alle vorderingen verjaren één jaar na aflevering.

ARTIKEL 18 – KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst worden volledig en duidelijk omschreven en tijdig ingediend bij de Verhuizer.
2. Niet-tijdig indienen kan leiden tot verval van rechten.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Het Nederlands recht is van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

OPSLAGVOORWAARDEN TRUCKIT

(Van toepassing bij (tijdelijke) opslag/bewaarneming. Voor het verhuisdeel gelden de Algemene Voorwaarden Verhuizingen; voor het opslagdeel deze Opslagvoorwaarden.)

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

Klant: de bewaargever.
Bewaarnemer: Truckit (of door Truckit aangewezen derde).
Bewaarnemingsovereenkomst: de overeenkomst waarbij de Bewaarnemer verhuisgoederen bewaart en teruggeeft.
Verhuisgoederen: zaken die zich in een, al dan niet, overdekte ruimte bevinden en die tot de stoffering, meubilering of inrichting van die ruimte bestemd zijn en als zodanig reeds zijn gebruikt.
Bewaarplaats: een schone en droge ruimte die geschikt is om verhuisgoederen te bewaren.
Inventarislijst: een, door de Klant en de Bewaarnemer ondertekende, lijst waarop de in bewaring gegeven verhuisgoederen en zichtbare gebreken daaraan zijn vermeld.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Opslagvoorwaarden zijn van toepassing op iedere bewaarneming van verhuisgoederen.
2. Partijen kunnen overeenkomen deze voorwaarden te laten gelden voor aanverwante zaken (auto's, motorfietsen, boten, caravans).
3. Indien een verhuizing plaatsvindt in verband met opslag, gelden voor dat deel de Algemene Voorwaarden Verhuizingen (Truckit).

ARTIKEL 3 – VOORAFGAANDE INFORMATIE

1. De Klant meldt vooraf zaken die kennelijk gevaar opleveren, bijzondere zorg behoeven of van bijzondere waarde zijn (zoals waardevolle papieren, edelmetaal, geldswaardig papier) als bedoeld in artikel 15.
2. De Bewaarnemer kan ongeschikte goederen weigeren; in ieder geval worden niet in bewaring genomen: bederfelijke waar, levende planten en bloemen, dieren, levensmiddelen, brandstoffen, ontplofbare stoffen, wapens, drugs en verboden middelen.
3. De Bewaarnemer kan een geldig legitimatiebewijs verlangen.

ARTIKEL 4 – OFFERTE

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht.
2. De offerte vermeldt minimaal: duur (indien bekend), bewaarloon incl. tariefgrondslag (per week/maand/jaar), in- en uitslagkosten, zorgmaatregelen en kosten, en de toepasselijkheid van deze Opslagvoorwaarden.
3. De offerte is onherroepelijk gedurende de geldigheidstermijn.

ARTIKEL 5 – BEWAARLOON

1. Het bewaarloon wordt bepaald op basis van volume/gewicht/ruimte, overeengekomen zorg en duur.
2. Niet inbegrepen (tenzij anders overeengekomen) en separaat in rekening:
   a. noodzakelijke, niet-voorziene kosten om de overeengekomen zorg te kunnen (blijven) leveren (vooraf informeren indien mogelijk);
   b. in- en uitslagkosten;
   c. verzekeringspremies/vergoedingen (artikel 13).
3. Indien geen bewaarloon is overeengekomen, wordt dit vastgesteld naar redelijkheid en billijkheid.
4. Bij langdurige bewaarneming kan het bewaarloon jaarlijks worden aangepast, niet eerder dan één jaar na start, tenzij anders overeengekomen.

ARTIKEL 6 – TOTSTANDKOMING

1. De overeenkomst komt tot stand bij acceptatie van de offerte, ondertekening door beide partijen of feitelijke inbewaringgeving.

ARTIKEL 7 – ADRESWIJZIGING

1. De Klant meldt adreswijzigingen zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch.
2. De Bewaarnemer kan kennisgevingen doen aan het laatst bekende adres.
3. Bij afwezigheid van de Klant van ten minste twee maanden meldt de Klant dit en wijst een contactpersoon of gemachtigde aan.
4. De Bewaarnemer is niet aansprakelijk voor schade door het niet naleven van deze meldplichten.

ARTIKEL 8 – ANNULERING

1. De Klant kan annuleren; de schadevergoeding bedraagt ten hoogste één maand bewaarloon, tenzij de Bewaarnemer aantoont dat de schade aanzienlijk hoger is.

ARTIKEL 9 – OPZEGGING DOOR KLANT

1. De Klant kan tussentijds opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Teruggave vindt plaats vóór het verstrijken van de opzegtermijn tegen betaling van openstaand bewaarloon en kosten; zoveel mogelijk op het door de Klant gewenste tijdstip.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de goederen voor rekening en risico van de Klant; bewaarloon blijft verschuldigd tot teruggave, verkoop of vernietiging.

ARTIKEL 10 – OPZEGGING DOOR BEWAARNEMER

1. De Bewaarnemer kan tussentijds opzeggen bij bedrijfsbeëindiging of wanneer voortzetting in redelijkheid niet kan worden verlangd; opzegtermijn twee maanden, schriftelijk of elektronisch.
2. De Klant neemt de goederen vóór einde opzegtermijn terug tegen betaling van openstaand bewaarloon en kosten.
3. Na het verstrijken van de opzegtermijn liggen de goederen voor rekening en risico van de Klant; bewaarloon blijft verschuldigd tot teruggave, verkoop of vernietiging.
4. Bij bedrijfsbeëindiging spant de Bewaarnemer zich in vervangende bewaarneming te regelen, tenzij sprake is van nalatigheid van de Klant.

ARTIKEL 11 – TERUGGAVE

1. Teruggave geschiedt in beginsel door uitlevering op het adres van de bewaarplaats (afgiftebalie/laadzone) of door door de Bewaarnemer te verzorgen uitslag/vervoer, tenzij anders overeengekomen.
2. De bewaarplaats is niet toegankelijk voor Klanten of derden. Uitzonderingen (bijv. overlijden, taxatie, expertise) zijn uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke afspraak, uitsluitend onder begeleiding van de Bewaarnemer en tegen doorbelasting van de daaruit voortvloeiende tijd- en behandelkosten.
3. Teruggave geschiedt aan de Klant, diens schriftelijk gemachtigde of degene die anderszins recht heeft op teruggave, tenzij daarop beslag is gelegd.
4. Bij (gedeeltelijke) teruggave worden de uitgeleverde items geregistreerd op een door partijen te ondertekenen lijst. De Bewaarnemer kan redelijke zekerheid verlangen voor toekomstige betalingen.
5. De Klant heeft geen toegang tot de bewaarplaats; verzoeken om specifieke items door de Bewaarnemer te laten zoeken, te selecteren of afzonderlijk uit te halen worden tegen het geldende tarief volledig doorbelast (tijd/materialen/handling). De Klant zorgt ervoor dat gedurende de opslag alle mogelijk benodigde zaken niet in bewaring worden gegeven teneinde extra kosten te vermijden.
6. Bij overlijden/curatele/surseance/faillissement eindigt de overeenkomst; bewaarloon is verschuldigd tot en met de maand volgende op de gebeurtenis. Rechtsopvolgers nemen de goederen vóór het einde van

die periode terug.

ARTIKEL 12 – VERPLICHTINGEN BEWAARNEMER

1. De Bewaarnemer bewaart en geeft terug met de zorg van een goed bewaarder en geeft terug in de staat van ontvangst.
2. Toegang vindt uitsluitend plaats conform artikel 11: de Klant heeft geen zelfstandig toegang tot de bewaarplaats; inzage/selectie/uitgifte geschiedt uitsluitend na voorafgaande afspraak, onder begeleiding van de Bewaarnemer en tegen doorbelasting van tijd/handling.

ARTIKEL 13 – VERZEKERING

1. De Bewaarnemer is verzekerd met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor zijn eigen aansprakelijkheidsrisico's uit hoofde van de wet en deze voorwaarden; deze verzekering ziet niet op dekking van de in bewaring genomen goederen van de Klant.
2. De Bewaarnemer verzekert de in bewaring genomen goederen niet. De Klant is zelf verantwoordelijk voor dekking gedurende de bewaarneming en sluit hiertoe een (tijdelijke) opslagverzekering af, of laat de eigen inboedelverzekering (tijdelijk) doorlopen op het adres van de bewaarplaats. Het opslagadres wordt op verzoek verstrekt.

ARTIKEL 14 – BETALING EN ZEKERHEDEN

1. Het bewaarloon en overige kosten zijn (hoofdelijk) per periode verschuldigd.
2. Retentierecht: alle kosten moeten vóór teruggave zijn voldaan; de Bewaarnemer heeft retentierecht op de goederen, ook voor bedragen uit een eerdere verhuisovereenkomst tussen partijen.
3. Na verzuim volgt een herinnering met een nadere termijn; daarna wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
4. Bij een achterstand van meer dan drie maanden, of zodra de achterstand de dagwaarde (inclusief verkoop/ruimingskosten) overstijgt, kan de Bewaarnemer opzeggen.
5. Voor uitoefening van opzegging/verkoop: minimaal één aangetekende aanmaning aan het laatst bekende adres.
6. Vuistpandrecht en verkoop: met afgifte wordt een vuistpandrecht gevestigd ten gunste van de Bewaarnemer voor al hetgeen verschuldigd is of zal worden. Na aangetekende sommatie en het verstrijken van de gestelde termijn is (openbare) verkoop toegestaan; indien niet doelmatig, kan onderhandse verkoop met inachtneming van wettelijke regels plaatsvinden. Een overschot wordt – voor zover mogelijk – aan de Klant uitgekeerd.

ARTIKEL 15 – AANSPRAKELIJKHEID BEWAARNEMER

1. De Bewaarnemer is aansprakelijk bij niet-nakoming, tenzij een zorgvuldig bewaarder dit niet kon vermijden en de gevolgen niet kon verhinderen.
2. De Bewaarnemer kan zich, voor zover schade aan hem is toe te rekenen, niet ontheffen met een beroep op gebrekkigheid van de bewaarplaats of van door hem ingezet materiaal, of op handelingen van derden die niet voor risico van de Klant komen, onverminderd het bepaalde in lid 1 en de in deze voorwaarden opgenomen uitsluitingen en beperkingen (waaronder art. 15 lid 3 en 4 en art. 18).
3. Mits zorgmaatregelen zijn nageleefd en behoudens tegenbewijs, is de Bewaarnemer niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit:
   a. eigen gebrek of bederf;
   b. zaken die niet door de Bewaarnemer (de)ingepakt zijn en waarbij de schade niet aan hem te wijten is;
   c. uitlopen van vloeistoffen;
   d. storingen aan elektrische/elektronische/mechanische apparatuur voor zover uitsluitend samenhangend met de aard of staat van de zaak;
   e. loslaten van folie van spiegels;

f. mot, houtworm, roest (mits overeengekomen zorgmaatregelen zijn genomen);
g. aard van zaken (vers gepolitoerd/geschilderd, loslaten lijm, atmosfeerinwerking op pastels, ontstemmen piano's, degradatie van informatiedragers), mits zorgmaatregelen zijn genomen;
h. verlies van sleutels, tenzij overhandigd en vastgelegd op de Inventarislijst;
i. verlies van bankpapier/munten/penningen/geldswaardig papier/edelmetalen/edelgesteente/sieraden/documenten/verzamelingen, tenzij vastgelegd als in bewaring gegeven;
j. levende planten en bloemen: geen aansprakelijkheid voor schade (waaronder verwelking, uitdroging, vorst-/hittestress, ongedierte) tijdens opslag; indien in afwijking van artikel 3 toch opgeslagen, geschiedt dit geheel voor risico van de Klant.

4. Vermissing van items tijdens de bewaarneming is uitgesloten van vergoeding. De Klant meldt een vermeende vermissing onverwijld en gespecificeerd (omschrijving van item en omstandigheden). De Bewaarnemer neemt een melding uitsluitend in behandeling indien de Klant concrete, objectieve en verifieerbare aanwijzingen aandraagt waaruit voldoende aannemelijk volgt dat de vermissing aan de Bewaarnemer is toe te rekenen. Louter vermoedens of niet-verifieerbare stellingen worden niet behandeld.

ARTIKEL 16 – AANSPRAKELIJKHEID KLANT

1. De Klant vergoedt schade en redelijke kosten die de Bewaarnemer lijdt door de aard of toestand van de goederen, inclusief noodzakelijke kosten van ontruiming, verkoop en betekening.
2. Kosten door schending van meldplichten (artikel 3) komen voor rekening van de Klant.
3. Bij opslag kunnen goederen gestapeld worden; langdurig contact kan indruk-/contactschade veroorzaken. De Klant verpakt goederen transportwaardig. Schade die (mede) het gevolg is van kwalitatief onvoldoende, verouderde of ondeugdelijke verhuisdozen of ander verpakkingsmateriaal komt voor rekening en risico van de Klant.
4. Schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit (water)lekkage, aarde, schimmel, ongedierte of geuroverlast afkomstig van planten, potten of grond komt voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 17 – SCHADEMELDING

1. Direct waarneembare schade dient bij of dadelijk na de teruggave aan de Bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
2. Niet-direct waarneembare schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na de teruggave aan de Bewaarnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan de Bewaarnemer wordt geacht de verhuisgoederen zonder niet-direct waarneembare schade te hebben teruggegeven.
3. Dadelijk na teruggave kan de Klant op verzoek uitstel worden verleend van de in lid 1 en 2 vermelde termijnen. Eventuele schade dient alsdan vóór het verstrijken van de uitsteltermijn te worden gemeld.
4. De schadeaangifte dient schriftelijk of elektronisch te gebeuren.

ARTIKEL 18 – SCHADEVERGOEDING

1. Onverminderd artikel 15 lid 4 (vermissing) en uitsluitend voor zover aansprakelijkheid van de Bewaarnemer vaststaat, geldt: bij totaal verlies een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden teruggegeven, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade.
2. Bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de Klant bestaat uit (a) een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde verhuisgoed, of (b) een bedrag gelijk aan de waarde die het verhuisgoed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden teruggegeven, verminderd met de restwaarde, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de Klant.

3. De totale aansprakelijkheid van de Bewaarnemer uit bewaarneming is beperkt conform artikel 8:1182 BW tot € 23.000 per inboedel, tenzij schriftelijk tussen partijen een hogere contractuele limiet is overeengekomen tegen vergoeding.
4. De mogelijkheid tot het instellen van een vordering vervalt één jaar na de datum van teruggave van de verhuisgoederen, dan wel na beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 9 of artikel 10.

ARTIKEL 19 – KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven en tijdig na ontdekking worden ingediend bij de Bewaarnemer. Niet-tijdig indienen kan ertoe leiden dat de Klant zijn rechten ter zake verliest.

ARTIKEL 20 – TOEPASSELIJK RECHT

1. Nederlands recht is van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

ARTIKEL 21 – WIJZIGINGEN

1. Truckit kan deze Opslagvoorwaarden wijzigen indien en voor zover dit voortvloeit uit (gewijzigde) wet- en regelgeving of uit de bedrijfsvoering. Wijzigingen treden in werking één maand na bekendmaking.