

## Privacyverklaring Truckit

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

### Truckit

Truckit VOF, gevestigd aan Nudepark 165, 6702 DZ Wageningen, respecteert de privacy van bezoekers, in het bijzonder de rechten van bezoekers met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Vanwege volledige transparantie met onze klanten hebben wij daarom een beleid geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan alsook de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens: <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

### Cookies

Bezoekt u onze website, dan verwerken wij uw persoonsgegevens met cookies. Er zijn verschillende soorten cookies in gebruik. Wij gebruiken functionele technische cookies om de website te laten functioneren. Daarbij is het niet vereist om de websitebezoeker eerst om toestemming te vragen.

De website maakt ook gebruik van *session cookies* om onze online formulieren goed te laten werken. Deze cookies worden direct verwijderd zodra u de browser heeft afgesloten.

Ook gebruiken wij analytische cookies en het programma Google Analytics om ons te voorzien van statistieken en analytische tools om onze website te optimaliseren voor de zoekmachines door middel van "Search Engine Optimization" (SEO). Dit vertelt ons welke pagina's het meest bezocht worden, hoe bezoekers op onze website zijn gekomen en welke zoektermen zijn gebruikt. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of zover de informatie door derden voor Google wordt verwerkt. Wij hebben hier geen invloed op. Google is niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De informatie die Google verzameld wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd.

### Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens om u als klant zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn en gebruiken hiervoor alleen de noodzakelijke gegevens. Concreet gebruiken wij uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u in staat te stellen gebruik te maken van ons geautomatiseerde reservering systeem
- Om u te informeren over uw reservering/offerte/factuur
- Het afhandelen van betalingen
- Om met u in contact te kunnen treden en te reageren op door u gestelde vragen
- Voor het verbeteren van de website
- Voor statistische doeleinden
- Voor trainingsdoeleinden
- Als bewijs van overeenkomst

## Welke gegevens verzamelen wij?

Zodra wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken dan is dat meestal omdat u zelf contact met ons heeft opgenomen en daarbij informatie over uzelf heeft gegeven. Dit zijn onder andere uw naam, e-mail, adres en telefoonnummer. Deze gegevens worden hierna aangeduid als de “contactgegevens”, hiervoor worden uw gegevens immers door ons gebruikt. Ook worden gesprekken die via de telefoon zijn gegaan opgenomen voor trainingsdoeleinden en als bewijs van mondelinge overeenkomst in geval er discussie ontstaat over deze overeenkomst. Wij verzamelen alleen de voor ons noodzakelijke gegevens. Een voorbeeld hiervan is dat wij proberen uw niet noodzakelijke gegevens onbruikbaar te maken. Hierbij willen wij u erop wijzen dat volgens artikel 15 lid 2 van onze algemene voorwaarden u zelf verantwoordelijk bent voor het weg te laten van persoonsgegevens die Truckit niet nodig heeft.

Voor onze verhuurdiensten maken wij een kopie van uw ID, rijbewijs en bankpas. Deze hebben wij nodig met betrekking tot meldingen die te doen zijn bij het verzekeringsbureau en deze gegevens kunnen o.a. gevorderd worden door de politie op verdenking van strafbare feiten gepleegd tijdens de huurperiode en zijn zodoende ook nodig bij het doen van aangifte.

## Bijzondere gegevens

Onze verhuurwagens zijn allemaal uitgerust met een gps-wagenvolgsysteem. Deze locatiedata zal alleen worden gebruikt als het noodzakelijk is voor de uitvoering van onze werkzaamheden. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om de locatie van het voertuig te volgen gedurende de huurperiode als de bestuurder in overtreding met de huurovereenkomst is (door bijvoorbeeld het rijden in ongeoorloofde gebieden of door het te laat inleveren van het gehuurde voertuig) of om te helpen bij de verdediging en het beheer van claims na een ongeval met het voertuig bij het vermoeden van misbruik van het voertuig of excessief rijgedrag. Truckit heeft hierbij een gerechtvaardigd belang om fraude te bestrijden, om haar huurobjecten te beschermen, de (algemene) huurvoorwaarden af te dwingen en (aansprakelijkheids-)claims te beheren.

## Grondslag

Als Truckit mogen we alleen persoonsgegevens gebruiken om een reden die in de privacywetgeving staat. Zo’n reden heet een grondslag. De mogelijke grondslagen staan in artikel 6 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). De rechtsgrond voor de doeleinden van verwerking van persoonsgegevens is gelegen in de toestemming die u aan ons geeft om uw contactgegevens op te slaan (artikel 6, grondslag toestemming, van de AVG). Daarnaast is de grondslag gelegen in het afwerken van de overeenkomst tussen u als klant en Truckit (artikel 6, grondslag uitvoering overeenkomst, van de AVG). Mocht u uw toestemming in trekken dan verwerken wij uw persoonsgegevens niet meer (tenzij u nog een lopende overeenkomst met Truckit heeft). Dit kunt u doen zoals beschreven onder het gedeelte Rechten.

## Beveiliging

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Zodat deze gegevens bijvoorbeeld niet verloren raken. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

## Archiveren van gegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij uw gegevens verwerken. De persoonsgegevens welke wij verwerken zijn in combinatie met de huurtransacties en kilometerregistraties van onze voertuigen, onderdeel van de wettelijke bewaarplicht met een termijn van 7 jaar. Meer informatie over de bewaarplicht:

[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie\\_bijhouden/administratie\\_bewaren/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/administratie_bijhouden/administratie_bewaren/)

## Delen met derden

Truckit verwerkt uw gegevens alleen binnen het bedrijf. En zal uw persoonsgegevens mits deze nog in bewaring zijn alleen delen met derden als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn. Truckit geeft uw gegevens niet door buiten de EU.

## Rechten

U heeft een aantal privacy rechten. U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en zodra die gegevens niet kloppen die laten verbeteren. Ook kunt u ons in sommige gevallen vragen uw persoonsgegevens te wissen, over te dragen of de verwerking van uw gegevens te beperken.

### Verzoek indienen

Mocht u een verzoek willen doen om uw privacy rechten te gebruiken dan kun u uw verzoek per mail sturen naar: [info@truckit.nl](mailto:info@truckit.nl)

Of u kunt een brief sturen naar:

Truckit VOF  
Nudepark 165  
6702 DZ Wageningen

Voor meer informatie over het gebruik van uw privacy rechten kunt u kijken op:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>

### Recht op inzage

Wilt u weten welke gegevens Truckit van u verwerkt dan kunt u een inzageverzoek doen.

### Recht op rectificatie

Blijkt dat uw persoonsgegevens bij Truckit onjuist, niet relevant of onvolledig zijn dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten aanvullen of wijzigen.

### Recht op vergetelheid

U kunt in sommige gevallen aan Truckit vragen om uw gegevens te wissen

### Recht op beperking van de verwerking

U kunt Truckit vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken.

### Recht van bezwaar

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens door Truckit.

## Privacyklacht melden

Bent u het niet eens met hoe wij uw gegevens verwerken dan kunt u een privacy klacht bij ons melden.

## Meer Informatie

Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens en uw rechten kunt u kijken op:

- <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl>
- <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/privacy-en-persoonsgegevens>

## Contact Gegevensbescherming Truckit

E-mail: [info@truckit.nl](mailto:info@truckit.nl)

Telefoon: 0317-785421

Website: [www.truckit.nl](http://www.truckit.nl)

## Adres:

Truckit VOF  
Nudepark 165  
6702 DZ Wageningen