

Algemene Huurvoorwaarden **Truckit**

Begripsomschrijving

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Voertuig: het voertuig of de andere zaak, die (mede) het onderwerp is van de huurovereenkomst;

Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als huurder de huurovereenkomst sluit;

Verhuurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die als verhuurder de huurovereenkomst sluit;

Consument: de huurder die een natuurlijk persoon is en de huurovereenkomst niet heeft gesloten in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Schade van de verhuurder: de vermogensschade die verhuurder lijdt ten gevolge van:

- Beschadiging (waaronder ook begrepen een toestand van het voertuig of van onderdelen daarvan die niet past bij normale slijtage) of vermissing van het voertuig of van toebehoren daarvan (onder meer sleutel, alarminstallatie, documenten zoals kentekenpapieren en grensdocumenten) of onderdelen daarvan. Tot deze schade behoren onder meer de kosten van vervanging van (onderdelen van) het voertuig en de derving van huurinkomsten;
- Met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor de verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is;

Bovenhoofdse schade: schade van de verhuurder veroorzaakt door aanrijding met het deel van het voertuig dat zich op een hoogte van meer dan 1.90 meter boven de grond bevindt of door aanrijding met op het voertuig bevestigde zaken die zich op meer dan 1.90 meter boven de grond bevinden;

Bestuurder: de feitelijk bestuurder van het voertuig;

Schriftelijk: in geschrifte of elektronisch;

WAM: Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

ARTIKEL 1 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van huur en verhuur van voertuigen, inclusief eventuele accessoires die tussen verhuurder en huurder worden gesloten.

ARTIKEL 2 - Het aanbod

1. Verhuurder biedt via de website de mogelijkheid tot het doen van een reserveringsaanvraag.
2. De huurder vult hierbij alle relevante gegevens in, waaronder huurperiode, voertuigkeuze en eventuele aanvullende opties zoals verzekering.
3. De reserveringsaanvraag geldt als een vrijblijvend verzoek en vormt nog geen overeenkomst.
4. Na ontvangst van de reserveringsaanvraag ontvangt huurder per e-mail een overzicht van de huuraanvraag met daarin onder meer de huurperiode, de huursom, de borg en de gekozen opties. Dit overzicht geldt

uitsluitend ter bevestiging van de aanvraag en vormt geen acceptatie of overeenkomst. Verhuurder beoordeelt vervolgens de beschikbaarheid en stuurt huurder bij acceptatie een schriftelijke bevestiging per e-mail.

5. De op de website weergegeven prijzen en informatie zijn indicatief en kunnen afhankelijk zijn van beschikbaarheid en ingevoerde gegevens.

6. De algemene voorwaarden zijn via de website beschikbaar en van toepassing op de huurovereenkomst. Door het plaatsen van een reserveringsaanvraag, het maken van een telefonische reservering, het accepteren van een aanbod dan wel door feitelijk gebruik te maken van het voertuig, gaat huurder akkoord met deze algemene voorwaarden. Verhuurder is niet gehouden de inhoud daarvan, waaronder begrepen verzekeringen, dekkingen, uitsluitingen of uitzonderingen, afzonderlijk mondeling toe te lichten.

ARTIKEL 3 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt uitsluitend tot stand nadat verhuurder de reserveringsaanvraag van huurder schriftelijk per e-mail heeft bevestigd. Een aanvraag of reservering via de website of telefonisch geldt niet als overeenkomst zolang deze niet door verhuurder is bevestigd.

2. De huurovereenkomst wordt aangegaan voor de periode en het tarief zoals op de huurovereenkomst is vermeld of anderszins is overeengekomen. De huurovereenkomst vermeldt tevens het tijdstip van begin en einde van de huurperiode.

ARTIKEL 4 - De prijs en de prijswijzigingen

1. De huursom en de eventuele bijkomende kostenelementen zoals prijs per kilometer worden vooraf overeengekomen evenals de eventuele bevoegdheid tot tussentijdse prijswijziging. De verhuurder draagt er zorg voor dat de huursom op deugdelijke wijze op de huurovereenkomst vermeld staat.

2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als ná drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar voordat de huurperiode is aangevangen de prijs wordt verhoogd, tenzij bij de overeenkomst bedongen is dat de huurperiode later dan drie maanden na de overeenkomst zal aangevangen.

3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien zoals die ter zake van btw.

4. Vaststelling van het aantal gereden kilometers geschiedt aan de hand van de kilometerteller. Indien de kilometerteller defect is, of indien sprake is van een kennelijke onjuistheid in de geregistreeerde kilometerstand, wordt het aantal gereden kilometers vastgesteld op een andere redelijke wijze, waaronder begrepen GPS-gegevens of ritregistratiesystemen van verhuurder.

5. Gedurende de huurperiode zijn alle aan het gebruik van het voertuig verbonden kosten, waaronder brandstof, tolgeden, parkeerkosten en reiniging, volledig voor rekening van huurder.

6. Onverminderd diens gehoudenheid tot schadevergoeding indien daartoe gronden bestaan, kunnen huurder geen kosten in rekening gebracht worden die niet overeengekomen zijn.

7. Behoudens tegenbewijs en onverminderd het bepaalde in lid 4 geldt de geregistreeerde kilometerstand als uitgangspunt voor de vaststelling van het aantal gereden kilometers.

8. Het uitgangspunt is dat het voertuig met een volledig gevulde brandstoftank in ontvangst wordt genomen en ook volledig afgetankt dient te worden geretourneerd, tenzij op de huurovereenkomst uitdrukkelijk anders is vermeld. Brandstofmeters kunnen een afwijkend brandstofniveau weergeven. Om discussies te voorkomen, blijft huurder verplicht het voertuig altijd volledig afgetankt te retourneren. Huurder gaat akkoord met de opgegeven dan wel nog op te geven stand van de brandstoftank bij vertrek en terugkomst van het voertuig. Bij gebreke van een dergelijke opgegeven stand bij vertrek wordt de brandstoftank geacht volledig gevuld te zijn geweest. Aftanken dient te allen tijde plaats te vinden in de plaats waar verhuurder is gevestigd. Indien verhuurder vaststelt dat het voertuig niet volledig afgetankt is geretourneerd, of indien niet aan de verplichting tot aftanken in de plaats van vestiging wordt voldaan, is verhuurder gerechtigd het voertuig zelf af te tanken of opnieuw af te tanken. De kosten van de brandstof, vermeerderd met een servicevergoeding van €7,50, worden aan huurder in rekening gebracht en mogen met de borg worden verrekend. Deze verplichting geldt onverkort, ongeacht het aantal gereden kilometers. Indien achteraf blijkt dat het voertuig niet volledig was afgetankt, behoudt verhuurder zich het recht voor de kosten alsnog in rekening te brengen. Verhuurder is gerechtigd aan de hand van onder meer GPS-gegevens en ritregistratie vast te stellen of aan de verplichting tot volledig aftanken is voldaan.

9. Indien huurder van mening is dat bij inlevering meer is afgetankt dan noodzakelijk, kan dit uitsluitend worden gemeld onder overlegging van een geldig tankbewijs. Verhuurder zal dit onderzoeken. Indien aantoonbaar blijkt dat het voertuig bij aanvang niet volledig was afgetankt en huurder daardoor te veel heeft getankt, zal verhuurder het te veel betaalde bedrag vergoeden.

10. Indien verwacht wordt dat een aanzienlijk aantal kilometers wordt gereden, waaronder begrepen gebruik in het buitenland, kan verhuurder bij aanvang van de huurperiode een voorschot op kilometerkosten in rekening brengen.

ARTIKEL 5 - De huurperiode en de overschrijding van de huurperiode

1. Indien huurder het voertuig niet tijdig binnen de afgesproken openingstijden ophaalt en daardoor wachttijd ontstaat na sluitingstijd, is huurder een vergoeding verschuldigd van €15,- per aangevangen kwartier wachttijd. Verhuurder is in dat geval tevens gerechtigd de reservering als no-show aan te merken, ook indien huurder alsnog bereid is de wachttijd te voldoen.

2. Huurder is verplicht het voertuig uiterlijk op de dag en op het tijdstip waarop de huurperiode eindigt, aan het in de huurovereenkomst vermelde bedrijf en adres of aan het nader overeengekomen adres terug te bezorgen. Verhuurder is verplicht het voertuig, tijdens openingstijden, in ontvangst te nemen.

3. Het voertuig mag slechts met toestemming van de verhuurder worden teruggebracht buiten openingstijden en/of op een andere plaats ter beschikking worden gesteld.

4. Indien het voertuig met toestemming buiten openingstijden wordt geretourneerd, blijft huurder aansprakelijk voor de staat van het voertuig tot het moment waarop verhuurder redelijkerwijs in de gelegenheid is geweest de staat van het voertuig vast te leggen aan de hand van foto's en/of video's. Verhuurder zal huurder zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van geconstateerde schade, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retour van het voertuig, onverminderd het bepaalde in artikel 11.

5. Eerder terugbrengen van het voertuig geeft geen recht op restitutie of vermindering van de huursom.

6. Indien het voertuig niet na afloop van de eventueel verlengde huurovereenkomst is ingeleverd op de afgesproken wijze, is verhuurder gerechtigd het voertuig onmiddellijk terug te nemen. De uit deze

overeenkomst voortvloeiende verplichtingen van huurder blijven van kracht tot het moment dat het voertuig weer in het bezit is van verhuurder.

7. Indien het voertuig niet tijdig wordt ingeleverd, is huurder zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van tweemaal de geldende daghuurprijs per dag dat het voertuig te laat wordt ingeleverd, waarbij een gedeelte van een dag als een volledige dag wordt beschouwd, ongeacht de duur van de overschrijding. Deze vergoeding strekt tot compensatie van onder meer gederfde huurinkomsten, verstoring van de planning en extra kosten, en laat het recht van verhuurder op volledige schadevergoeding onverlet indien de werkelijke schade hoger is. Deze vergoeding geeft huurder niet het recht het voertuig langer te gebruiken dan overeengekomen. Verlenging van de huurperiode is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van verhuurder en dient vóór het einde van de huurperiode te worden aangevraagd. Meldingen per e-mail of telefoon zonder schriftelijke bevestiging van verhuurder gelden niet als goedgekeurde verlenging.

ARTIKEL 6 - Annulering

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de huurder de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- tot en met 4 kalenderdagen vóór de huurdatum: kosteloos;
- 3 kalenderdagen vóór de huurdatum: 50% van de huursom;
- 2 kalenderdagen vóór de huurdatum: 75% van de huursom;
- 1 kalenderdag vóór de huurdatum: 100% van de huursom;
- bij no-show: 100% van de huursom, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schade en kosten te verhalen, waaronder gereserveerde capaciteit en gemiste verhuur.

2. Annuleringen na sluitingstijd worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende kalenderdag.

3. Annuleringen dienen schriftelijk (per e-mail) te worden doorgegeven. Telefonische annuleringen zijn niet geldig.

ARTIKEL 7 - Betaling

1. Bij huurovereenkomsten met een langere looptijd is verhuurder gerechtigd vooraf een deel van de huursom of huurtermijnen vooruit te laten betalen.

2. De waarborgsom wordt geretourneerd onder verrekening van de nog openstaande kosten zodra het voertuig is ingeleverd, tenzij er sprake is van schade van de verhuurder. In geval van schade van de verhuurder wordt de waarborgsom geretourneerd voor zover deze het bedrag waarvoor huurder aansprakelijk is, overschrijdt. Deze retournering zal plaatsvinden zodra duidelijk is dat van een dergelijke overschrijding sprake is. Indien er slechts sprake is van schade aan het voertuig, zal de retournering in ieder geval plaatsvinden binnen 2 maanden; indien er (ook) sprake is van schade aan derden, binnen 12 maanden.

3. Ingeval de schade van de verhuurder is veroorzaakt door derden en verhuurder de schade volledig op deze derden verhaald heeft, zal de waarborgsom binnen 14 dagen na het verhaal van de schade worden geretourneerd. Verhuurder zal zich inspannen om schade veroorzaakt door derden zo spoedig te verhalen. De verhuurder houdt de huurder op de hoogte van de ontwikkelingen.

4. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling van de huursom vóór aanvang van de huurperiode te geschieden. Betaling van andere bedragen dient te geschieden binnen veertien dagen na ontvangst van de betreffende factuur. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

ARTIKEL 8 - Verplichtingen huurder

1. Onverminderd het onderstaande dient huurder met het voertuig om te gaan zoals een goed huurder betaamt en ervoor te zorgen dat het voertuig overeenkomstig zijn bestemming wordt gebruikt. Zo is het huurder verboden het voertuig te gebruiken op een circuit dan wel op een terrein waarvoor het voertuig niet geschikt is of op een terrein waarvan huurder of bestuurder te kennen is gegeven dat betreding daarvan op eigen risico is. Huurder en bestuurder dienen zich bij het gebruik van het voertuig te houden aan de geldende wet- en verkeersregels, verkeerstekens en verkeersaanwijzingen.
2. Huurder is gehouden het voertuig in oorspronkelijke staat bij verhuurder terug te bezorgen. Dit houdt onder meer in dat huurder verplicht is eventuele door of namens hem aangebrachte veranderingen en toevoegingen aan het voertuig ongedaan te maken, en wel in een zodanige mate dat hij het voertuig weer in de oorspronkelijke staat bij verhuurder kan terugbezorgen. Huurder kan hiervoor geen enkel recht op vergoeding doen gelden.
3. Huurder blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een deugdelijke ladingzekering. Huurder dient vóór gebruik te controleren of eventueel aanwezig zekeringsmateriaal geschikt, deugdelijk en voldoende is voor het beoogde gebruik. Indien huurder gebruikmaakt van door verhuurder ter beschikking gesteld zekeringsmateriaal, geschiedt dit volledig voor rekening en risico van huurder. Huurder kan geen rechten ontleen aan de aanwezigheid van zekeringsmateriaal.
4. Alleen personen die in de huurovereenkomst als bestuurder zijn aangeduid, mogen het voertuig besturen. Het is huurder niet toegestaan het voertuig ter beschikking te stellen aan een persoon die niet als bestuurder is vermeld op het huurcontract. Huurder dient er zorgvuldig op toe te zien dat geen van de in de huurovereenkomst als bestuurder aangeduide personen het voertuig bestuurt indien deze daartoe onbevoegd is of kennelijk geestelijk of lichamelijk ongeschikt is.
5. Het is huurder niet anders dan met schriftelijke toestemming van verhuurder toegestaan het voertuig weder te verhuren of anderszins aan een ander in gebruik te geven.
6. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor rijles of voor vervoer van personen tegen betaling anders dan ten behoeve van 'carpooling', of met het voertuig wedstrijden, snelheids-, rijvaardigheids- of betrouwbaarheidsproeven te houden.
7. Het is huurder niet toegestaan het voertuig buiten de landsgrenzen van Nederland te brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met verhuurder. Bij overtreding is huurder een direct opeisbare boete verschuldigd van minimaal €50,-, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schade te verhalen.

8. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare schade of defecten aan het voertuig, is het huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken indien dat kan leiden tot verergering van de schade of van de defecten, of tot vermindering van de verkeersveiligheid.
9. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.
10. Huurder dient onder meer zorgvuldig om te gaan met de bij het voertuig behorende sleutels, de bediening van de alarminstallatie en de bij het voertuig behorende documenten (zoals het kentekenbewijs).
11. Het is verboden te roken in het voertuig. Bij overtreding is huurder een direct opeisbare boete verschuldigd van minimaal €200,-, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schoonmaak- of herstelkosten in rekening te brengen.
12. Het is huurder niet toegestaan het voertuig te gebruiken voor pakketdiensten, koeriersdiensten, maaltijdbezorging of andere vormen van beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van goederen voor derden. Bij overtreding is huurder een direct opeisbare boete verschuldigd van €500,- per dag, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schade te verhalen.

ARTIKEL 9 - Instructies voor de huurder

1. Huurder dient het oliepeil en de bandenspanning op niveau te (laten) houden en dient gevolg te geven aan een oproep van verhuurder om het voertuig voor onderhoud aan te bieden. Een dergelijke oproep van verhuurder zal zo tijdig gedaan worden dat huurder daaraan redelijkerwijs kan voldoen. Bij huurperioden van een maand of korter zal verhuurder huurder niet verplichten het voertuig voor regulier onderhoud aan te bieden.
2. Huurder is gehouden het voertuig schoon te retourneren. Bij niet-nakoming van deze verplichting kunnen de schoonmaakkosten in rekening worden gebracht, met een minimum van €25,- (inclusief btw).
3. Huurder dient de door verhuurder aangegeven voor het voertuig geschikte brandstof te tanken met, indien vereist, de door verhuurder aangegeven vereiste toevoegingen.
4. In geval van voor huurder kenbare of waarneembare defecten, schade aan of met het voertuig toegebracht of vermissing van het voertuig is huurder verplicht hiervan onmiddellijk melding te maken via het reguliere telefoonnummer van verhuurder. Buiten openingstijden kan via dit nummer contact worden opgenomen met de pechlijn. Deze meldplicht geldt uitdrukkelijk ook bij defecten of situaties die verdere schade kunnen veroorzaken. Huurder is daarnaast verplicht:
 - De instructies van verhuurder op te volgen;
 - Gevraagd en ongevraagd alle inlichtingen en bescheiden die op de gebeurtenis betrekking hebben aan verhuurder of aan diens verzekeraar te verstrekken;
 - Het voertuig niet achter te laten zonder het behoorlijk tegen het risico van beschadiging of vermissing beschermd te hebben;
 - De verhuurder en door de verhuurder aangewezen personen alle gevraagde medewerking te verlenen ter verkrijging van schadevergoeding van derden of als verweer tegen aanspraken van derden;
 - Bij het niet of niet tijdig melden van schade, waaronder begrepen schade aan derden (WA-schade), is huurder een direct opeisbare boete verschuldigd van minimaal €100,-, onverminderd het recht van verhuurder om aanvullende schade te verhalen;

- Het niet of niet tijdig melden van schade, gebreken of incidenten kan gevolgen hebben voor de aansprakelijkheid van huurder, zoals nader bepaald in deze voorwaarden, waaronder artikel 11.

5. Bij ongevallen, beschadiging of vermissing is huurder daarnaast verplicht:

- Melding te doen bij de politie ter plaatse;
- Zo spoedig mogelijk een volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier aan verhuurder over te leggen;
- Zich van erkenning van schuld in enigerlei vorm te onthouden.

6. Huurder is verplicht de verplichtingen en verboden van dit artikel op te leggen aan bestuurder, passagiers en andere gebruikers van het voertuig en toe te zien op de nakoming daarvan.

7. Huurder dient verhuurder zo spoedig mogelijk te informeren over de onderstaande omstandigheden. Voor zover sprake is van situaties die directe schade kunnen veroorzaken of verergeren, geldt de meldplicht zoals bedoeld in lid 4 en dient melding onverwijld telefonisch te worden gedaan via het reguliere telefoonnummer van verhuurder (en buiten openingstijden via de pechlijn):

- Het optreden van een gebeurtenis waardoor schade aan, met of door het voertuig ontstaat of redelijkerwijs kan ontstaan;
- Defect raken van het voertuig;
- Vermissing van of anderszins verlies van de macht over het voertuig, onderdelen en toebehoren daarvan;
- Beslaglegging op het voertuig; en over andere omstandigheden waarover verhuurder redelijkerwijs geïnformeerd dient te worden.

8. Indien verhuurder inlichtingen aan autoriteiten dient te verstrekken over de identiteit van de persoon die op enig moment het voertuig heeft bestuurd of gebruikt, dient huurder in verband daarmee gestelde vragen van verhuurder zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

9. Huurder is verplicht bij aanvang en bij einde van de huurperiode zelf de staat van het voertuig vast te leggen middels foto's en/of video's. Indien huurder dit nalaat, komt het ontbreken van dergelijk bewijs volledig voor rekening en risico van huurder.

ARTIKEL 10 - Verplichtingen verhuurder

1. De verhuurder levert het voertuig met de overeengekomen accessoires en specificaties en voorziet van de in Nederland verplichte uitrusting, schoon, goed onderhouden, met een volledig gevulde brandstoftank en, voor zover verhuurder kenbaar is of zou moeten zijn, in technisch goede staat af.

2. Verhuurder legt de staat van het voertuig vóór aanvang van de huurperiode vast aan de hand van foto's en/of video's. Deze vastlegging vindt plaats voorafgaand aan het gebruik door huurder. Het ontbreken van aanwezigheid van huurder bij deze vastlegging doet geen afbreuk aan de bewijskracht daarvan.

3. Verhuurder legt de staat van het voertuig na retour zo spoedig mogelijk vast, en in ieder geval vóórdat het voertuig opnieuw in gebruik wordt genomen.

4. Verhuurder zorgt ervoor dat de wettelijk verplichte voertuigdocumenten zich in het voertuig bevinden.

5. Verhuurder dient ervoor te zorgen dat er in het voertuig een Nederlandstalige instructie aanwezig is, alsmede een overzicht van telefoonnummers waar huurder zich binnen en buiten openingstijden kan melden.
6. Verhuurder draagt zorg voor adequate pechhulp zowel in Nederland als in het buitenland. Pechhulp in het buitenland geldt alleen als is afgesproken dat het voertuig ook in het buitenland gebruikt mag worden.
7. De voertuigen van verhuurder zijn uitgerust met GPS-tracking. Verhuurder is gerechtigd deze gegevens te gebruiken voor ritregistratie, schadeonderzoek, diefstalpreventie en contractcontrole. De verwerking van deze gegevens vindt plaats op basis van het gerechtvaardigd belang van verhuurder, waaronder het beschermen van voertuigen, het voorkomen van misbruik en het handhaven van de huurovereenkomst. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van verhuurder. Door het aangaan van de huurovereenkomst verklaart huurder hiervan kennis te hebben genomen.

ARTIKEL 11 - Aansprakelijkheid van de huurder voor schade

1. Huurder is in geval van schade van de verhuurder per schadegeval aansprakelijk tot het op het huurcontract vermelde eigen risico. Voor voertuigen tot 3500 kilogram geldt in geval van bovenhoofdse schade een verhoogd en niet te verlagen eigen risico van €2.500,- voor de huurder die consument is en €5.000,- voor de huurder die niet-consument is. Verlaging of afkoop van het eigen risico is niet van toepassing op bovenhoofdse schade. Verlaging of afkoop van het eigen risico geldt uitsluitend voor zover geen sprake is van een in deze voorwaarden genoemde uitsluiting, uitzondering of situatie van volledige aansprakelijkheid.
2. Indien de schade is ontstaan ten gevolge van het bewust handelen of nalaten in strijd met een uitdrukkelijke verplichting of een uitdrukkelijk verbod uit artikel 8, is huurder volledig aansprakelijk voor schade van de verhuurder, tenzij hij bewijst dat dit handelen of nalaten hem niet toerekenbaar is of volledige vergoeding naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
3. Indien het voertuig met toestemming van de verhuurder wordt teruggebracht buiten de openingstijden van de verhuurder en/of op een nader overeengekomen plaats niet zijnde de bedrijfslocatie van de verhuurder ter beschikking wordt gesteld voor afhalen door de verhuurder, blijft huurder overeenkomstig het eerste of tweede lid aansprakelijk voor de schade van de verhuurder ontstaan tot het moment waarop verhuurder de staat van het voertuig heeft vastgelegd en/of feitelijk heeft gecontroleerd. De vastlegging van de staat van het voertuig en een eventuele latere feitelijke controle kunnen geschieden aan de hand van foto's, video's en overige administratieve gegevens.
4. Voor schade van de verhuurder die bestaat uit vermogensschade ten gevolge van met of door het voertuig aan persoon of goed toegebracht nadeel, waarvoor verhuurder, de kentekenhouder of de aansprakelijkheidsverzekeraar van het voertuig jegens derden aansprakelijk is, geldt het bepaalde in het tweede lid van dit artikel slechts indien er volgens de voorwaarden van de WAM-verzekeringsovereenkomst geen dekking bestaat.
5. In geval van schade aan het voertuig in het buitenland zijn de kosten van repatriëring van het voertuig voor rekening van huurder.
6. Huurder is aansprakelijk voor gedragingen en nalaten van de bestuurder, de passagiers en andere gebruikers van het voertuig, ook indien deze niet de instemming van huurder hadden.
7. De huurder is verantwoordelijk voor 100% van de geleden schade indien:

- Huurder of bestuurder in verband met schade, staat van het voertuig, het tijdstip van ontstaan van schade of de huurperiode onjuiste, misleidende, gemanipuleerde of onvolledige informatie, documenten, foto's, video's of andere gegevens verstrekt;

- De schade is ontstaan tijdens of ten gevolge van handelen of nalaten in strijd met artikel 9;

- De schade is ontstaan ten gevolge van gebruik van het voertuig op onverhard terrein, of gebruik van het voertuig op terrein waarvoor het voertuig kennelijk niet geschikt is, of waarvan de huurder of bestuurder ter kennis is gegeven dat het betreden op eigen risico geschiedt;

- De schade is ontstaan doordat huurder of bestuurder bewust heeft gekozen voor een gedraging waarvan hij wist of redelijkerwijs moest begrijpen dat deze op grond van de geldende wet- en verkeersregels, verkeerstekens of verkeersaanwijzingen niet was toegestaan;

- Het voertuig zonder schriftelijke toestemming van verhuurder aan een derde is doorverhuurd of anderszins aan een derde in gebruik is gegeven;

- De schade is ontstaan door vermissing van het voertuig en/of de bij het voertuig behorende autosleutels of de bediening van de alarminstallatie en/of de bij het voertuig behorende bescheiden (zoals het kentekenbewijs) niet alle bij verhuurder zijn ingeleverd;

- De schade het gevolg is van de verwezenlijking van het gevaar dat verbonden is met het vervoeren, opslaan, laden en lossen van gevaarlijke, ontplofbare, ontvlambare, oxiderende of giftige stoffen;

- Schade die naar haar aard niet of niet volledig zichtbaar is op foto- en/of video-opnamen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot schade aan de onderzijde van het voertuig, mechanische onderdelen, het interieur of andere niet direct waarneembare delen;

- De schade is ontstaan door opzet, grove schuld of grove nalatigheid van huurder, bestuurder, passagiers of andere gebruikers van het voertuig;

- Onder grove nalatigheid wordt in ieder geval verstaan: het bewust negeren van duidelijke waarschuwingen, hoogte- of breedtebeperkingen of verkeersaanwijzingen, dan wel het bewust voortzetten van een manoeuvre terwijl voor huurder of bestuurder duidelijk kenbaar was dat de afmetingen van het voertuig daarvoor onvoldoende ruimte lieten, gebruik van een telefoon tijdens het rijden, rijden onder ernstige vermoeidheid of evident roekeloos rijgedrag.

8. Huurder kan tot dertig dagen na retourdatum aansprakelijk worden gesteld voor schades die niet eerder zijn vastgesteld of gemeld.

9. Bij de beoordeling of schade tijdens de huurperiode is ontstaan, mag verhuurder uitgaan van de door hem gemaakte foto- en/of video-opnamen, overige administratieve gegevens en vastleggingen van vóór aanvang van de huurperiode en na retour van het voertuig. Het feit dat schade niet direct bij inname, vastlegging of een eerste controle is geconstateerd of gemeld, vormt geen bewijs dat deze schade niet tijdens de huurperiode is ontstaan. Het ontbreken van zichtbare schade op door verhuurder gemaakte foto- en/of video-opnamen sluit niet uit dat dergelijke schade tijdens de huurperiode is ontstaan, met name bij schade die minder goed zichtbaar is of afhankelijk is van licht- en opnameomstandigheden.

10. Indien huurder stelt dat schade reeds vóór aanvang van de huur aanwezig was of eerst nadien is ontstaan, rust op huurder de plicht dit met eigen, oorspronkelijke en verifieerbare gegevens aannemelijk te maken. Het enkel betwisten van de vastleggingen van verhuurder is onvoldoende.

11. Indien huurder nalaat de staat van het voertuig bij aanvang en einde van de huurperiode zelf vast te leggen conform artikel 9 lid 9, komt dit voor rekening en risico van huurder en kan huurder zich niet beroepen op het ontbreken van bewijs ter betwisting van door verhuurder vastgestelde schade.

12. Verhuurder bepaalt waar en op welke wijze schade wordt vastgesteld en gecalculeerd, waarbij verhuurder zich baseert op calculaties van erkende schadeherstelbedrijven of, afhankelijk van de aard van de schade, op offertes en beoordelingen van deskundige derden, zoals garages of technische specialisten. Deze calculaties en vaststellingen vormen de grondslag voor de door verhuurder in rekening gebrachte schade en kosten. Indien huurder de schadecalculatie betwist, staat het huurder vrij deze extern te laten beoordelen. Dit heeft geen opschortende werking en laat de betalingsverplichting van huurder onverlet.

13. Verhuurder is gerechtigd redelijke kosten voor opname, beoordeling, calculatie en administratieve afhandeling van schade in rekening te brengen, vastgesteld op €125,- inclusief btw per schadegeval, tenzij de werkelijke kosten hoger blijken.

14. Indien het voertuig als gevolg van tijdens de huurperiode ontstane schade geheel of gedeeltelijk niet inzetbaar is, is verhuurder gerechtigd de daardoor ontstane huurdering en/of gederfde huurinkomsten aan huurder in rekening te brengen over de periode die redelijkerwijs met onderzoek, calculatie en herstel gemoeid is.

15. Het reeds aanwezig zijn van schade, gebruikssporen of andere onvolkomenheden aan het voertuig geeft huurder geen recht op vermindering van aansprakelijkheid, korting op schadevergoeding of verlaging van herstelkosten ten aanzien van nieuwe schade die tijdens de huurperiode is ontstaan.

ARTIKEL 12 - Gebreken aan het voertuig en aansprakelijkheid van de verhuurder

1. Verhuurder is verplicht op verlangen van huurder gebreken te verhelpen, tenzij dit onmogelijk is of uitgaven vereist die in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs niet van verhuurder zijn te vergen. Deze verplichting geldt niet indien huurder jegens verhuurder aansprakelijk is voor het ontstaan van het gebrek en/of voor het gevolg van het gebrek.

2. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade aan vervoerde zaken, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van verhuurder. Dit geldt ook indien schade het gevolg is van een gebrek aan het voertuig.

ARTIKEL 13 - Overheidsmaatregelen en informatie aan autoriteiten

1. Voor rekening van huurder zijn alle sancties en gevolgen van maatregelen die in verband met het ter beschikking hebben door huurder c.q. gebruiken van het voertuig van overheidswege worden opgelegd, tenzij deze verband houden met een defect dat bij aanvang van de huur reeds aanwezig was of de sancties verband houden met omstandigheden die in de risicosfeer van verhuurder liggen.

2. Indien deze sancties en maatregelen aan verhuurder worden opgelegd, is huurder gehouden verhuurder op diens eerste verzoek schadeloos te stellen, waarbij huurder aanvullend de kosten van administratie verschuldigd wordt, met een minimum van €25,- (inclusief btw). Verhuurder dient die kosten zoveel mogelijk te beperken. Indien verhuurder in verband met enige gedraging of nalaten van huurder, zoals een verkeersovertreding, informatie aan autoriteiten verstrekt, is huurder gehouden de daarmee gepaard gaande kosten te vergoeden, met een minimum van €10,- (inclusief btw).

3. Desgewenst krijgt de huurder een kopie van het officiële document waarmee de sanctie is opgelegd.

ARTIKEL 14 - Beslag op het voertuig

1. Ingeval van administratief-, civiel- of strafrechtelijk beslag op het voertuig blijft huurder gehouden tot nakoming van de verplichtingen van de huurovereenkomst, waaronder die tot betaling van de huursom, tot het moment waarop het voertuig vrij van beslagen weer in het bezit van verhuurder is, tenzij het beslag verband houdt met omstandigheden die in de risicosfeer van de verhuurder liggen.
2. Huurder is gehouden verhuurder schadeloos te stellen voor alle uit het beslag voortvloeiende kosten.

ARTIKEL 15 - Ontbinding van de huur

1. Verhuurder is gerechtigd de huurovereenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te beëindigen en zich weer in het bezit van het voertuig te stellen onverminderd zijn recht op vergoeding van kosten, schade en rente indien:
 - Huurder tijdens de huurperiode een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt tenzij de tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt.
 - Huurder overlijdt, onder curatele wordt gesteld, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, ten aanzien van hem de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard.
 - Verhuurder van het bestaan van omstandigheden blijkt, die van dien aard zijn dat ware verhuurder hiervan op de hoogte geweest, hij de huurovereenkomst niet was aangegaan.
2. Huurder zal alle medewerking aan verhuurder verlenen om zich weer in het bezit van het voertuig te doen stellen.
3. Verhuurder is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van ontbinding op grond van dit artikel.

ARTIKEL 16 - Toepasselijk recht

De huurovereenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, tenzij op grond van dwingend recht het recht van een ander land van toepassing is.